



Az Accent Hotels által üzemeltetett Gotthard Therme Hotel & Conference\*\*\*\*

munkatársat keres az alábbi pozícióba:

## SZOBAFOGLALÁSI MUNKATÁRS

Az Accent Hotels hazai és nemzetközi szinten összesen 26 szálloda üzemeltetéséért felelős, köztük az Őrség szívében, Szentgotthárdon elhelyezkedő 4\*-os Gotthard Therme Hotel & Conference szállodáért is. Ezzel a biztos háttérrel kínálunk nemzetközi színvonalat, kiváló minőséget és szilárd gazdasági alapokat munkatársainknak és partnereinknek egyaránt. Szállodánkban nagy jelentőséget tulajdonítunk egyéni és a személyes környezetnek. Munkatársainkkal együtt elkötelezettek vagyunk a legmagasabb vendégigények kiszolgálása mellett és szeretnénk a magyar minőségi vendéglátás színvonalát emelni! Csatunk bővítéséhez keresünk szobafoglalási munkatárs/Reservator pozícióban kollégát.

### Téged keresünk, ha

- érdeklődsz a turizmus iránt és kipróbálnád magad egy \*\*\*\* csillagos szálloda értékesítési részlegén
- szeretnéd elsajátítani egy jól működő impozáns szálloda szolgáltatási lehetőségeit
- készen állsz arra, hogy megmutassuk hogyan tudsz minden hívást foglalással alakítani
- ha magabiztos német nyelvtudással rendelkezel szóban és írásban egyaránt (angol nyelvtudás előny)
- otthonosan mozogsz a számítógépes programok világában
- jól bánsz az emberekkel, vendégcentrikus gondolkodás jellemez
- munkádban pontos és precíz vagy
- szeretsz csapatban dolgozni, de önállóan is megállod a helyed
- elkötelezett vagy a fejlődés iránt szeretnéd ötleteiddel emelni szolgáltatásaink minőségét
- van hasonló munkakörben szerzett tapasztalatod, de az sem baj, ha pályakezdő vagy, számunkra a legfontosabb az elhivatottság, minden mást megtanítunk!

### Főbb feladatok:

- egyéni szobafoglalások kezelése: telefonos, e-mail-es érdeklődések megválaszolása,
- ajánlatok készítése, foglalások rögzítése és visszaigazolása, színvonal folyamatos figyelése, annak emelése,

- vendégek teljes körű tájékoztatása a szállodai szolgáltatásokról
- a zökkenőmentes szervező munkafolyamat elvégzéséhez, a szükséges adatok biztosítása, kigyűjtése
- a vendégek szóbeli kéréseinek, panaszainak kezelése, felettesei felé való továbbítása
- rendszeres kapcsolattartás a részlegekkel a várható foglaltság és forgalom felmérése céljából

**Amit kínálunk:**

- hosszú távú munkalehetőség
- kiváló munkakörülmények
- folyamatos szakmai fejlődés, szállodaláncon belüli tréning lehetőségek
- versenyképes fizetés teljes bejelentéssel, munkába járás támogatása
- bőséges meleg étkezés
- lendületes, fiatalos, támogató csapat, ahol munkádat és ötleteid értékeljük és megbecsüljük
- igény esetén térítésmentes szállodai elhelyezés
- kedvezményes üdülési lehetőség az Accent Hotels által üzemeltetett szállodákban

Amennyiben a fentiek felkeltették érdeklődésedet pályázatod fényképes önéletrajzzal várjuk a **viktoriaszabo@accenthotels.com** e-mail címre.

Kérdés esetén fordulj hozzánk bizalommal a következő telefonszámon: 0630/698-3269