



Az Accent Hotels által üzemeltetett Gotthard Terme Hotel & Conference\*\*\*\* munkatársat keres az alábbi pozícióba:

## RECEPCIÓS/ ÉJSZAKAI RECEPCIÓS

Az Accent Hotels hazai és nemzetközi szinten összesen 25 szálloda üzemeltetéséért felelős, köztük az Őrség szívében, Szentgotthárdon elhelyezkedő 4\*-os Gotthard Terme Hotel & Conference szállodáért is. Ezzel a biztos háttérrel kínálunk nemzetközi színvonalat, kiváló minőséget és szilárd gazdasági alapokat munkatársainknak és partnereinknek egyaránt. Szállodánkban nagy jelentőséget tulajdonítunk az egyéni és a személyes környezetnek. Munkatársainkkal együtt elkötelezettek vagyunk a legmagasabb vendégigények kiszolgálása mellett és szeretnénk a magyar minőségi vendéglátás szinonimái lenni! Csatatunk bővítéséhez keresünk RECEPCIÓS munkatársat.

### Téged keresünk ha:

- jól bánsz az emberekkel, vendégcentrikus gondolkodás jellemez
- szívesen dolgoznál egy \*\*\*\* csillagos szálloda fiatalos lendületes csapatában
- munkádban pontos és precíz vagy
- szeretsz csapatban dolgozni, de önállóan is megállod a helyed
- magabiztos német nyelvtudással rendelkezel szóban és írásban egyaránt (angol nyelvtudás előny)
- elkötelezett vagy a fejlődés iránt szeretnéd ötleteiddel emelni szolgáltatásaink minőségét
- van hasonló munkakörben szerzett tapasztalatod, de az sem baj, ha pályakezdő vagy, számunkra a legfontosabb az elhivatottság, minden mást megtanítunk!

### Főbb feladatok:

- vendégek teljes körű tájékoztatása a szállodai szolgáltatásokról
- a vendégek érkeztetése, regisztrálása és utaztatása szóbeli kéréseinek, panaszainak kezelése,
- egyéni szobafoglalások kezelése: telefonos, e-mail-es érdeklődések megválaszolása,
- ajánlatok készítése, foglalások rögzítése és visszaigazolása, színvonal folyamatos figyelése, annak emelése,
- a vendégek számláinak kiállítása és ezzel kapcsolatos pénzügyi és ügyviteli feladatok ellátás

**Amit kínálunk:**

- Bejelentett munkaviszony
- Versenyképes fizetés és egyéb vállalati juttatás (pl.: szervízdíj)
- Útiköltség támogatás
- Bőséges meleg étkezés
- Lendületes, jókedvű, támogató csapat
- Igény esetén térítésmentes szállodai elhelyezés
- Kedvezményes üdülési lehetőség a szállodaláncon belül
- Fejlődési lehetőség nem csak nálunk, hanem a szállodaláncon belül is

**Pályázatod fényképes önéletrajzzal várjuk a [viktoria.szabo@accenthotels.com](mailto:viktoria.szabo@accenthotels.com) e-mail címre.**

**Kérdés esetén fordulj hozzánk bizalommal a következő telefonszámon: 0630/698-3269**