



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2018. május 25.

Frissítve: 2021. szeptember 1., 2024. március 21., 2024. augusztus 31., 2025. november 5.

Az Accent Hotels szállodalánc koordinálása, vezetése során a személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, online foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk és kezelünk.

1. BEVEZETÉS

Az **Accent Hotel Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.; cégjegyzékszáma: 01 09 689708; adószáma: 12506527-2-41) (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az üzleti partnereivel való szerződéskötés során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelővel szerződő partner természetes személy, valamint jogi személy személyes közreműködője, továbbá álláshirdetésre jelentkezők és munkavállalók (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelése megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://accenthotels.com/> weboldalt, abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Az Érintett kérésére megküldjük részére a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”)

1.1. Adatkezelő adatai

Accent Hotel Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: info@accenthotels.com

Levelezési cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31.

Telefon: +36 1 780 45 93

Honlap: <https://accenthotels.com/>

Adatvédelmi felelős: Kőrösi Erika

Adatvédelmi felelős elérhetősége: erika.korosi@accenthotels.com

2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI

2.1. Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.4. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás:

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. Nyilvánosságra hozatal:

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. Adattörlés:

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás:

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés:

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. EGT-állam:

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Az Accent Hotel Management Kft., mint a szállodalánc központi irányító és koordináló szervezete, több tagvállalat, valamint önállóan működő szálloda adatkezelési tevékenységét támogatja, koordinálja, illetve egyes esetekben központi szolgáltatásokat nyújt (pl. marketingkampány, panaszkezelés, informatikai üzemeltetés). E tevékenységei során az alábbi személyek és szervezetek férhetnek hozzá személyes adatokhoz:

- az Adatkezelő kijelölt munkatársai, akik feladataik ellátásához szükségképpen kezelnek személyes adatokat (pl. marketing, kommunikáció, panaszkezelés, könyvelés, rendezényszervezés),
- az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozók (pl. informatikai szolgáltatók, kommunikációs ügynökségek, hírlevélküldő rendszerek),
- egyes hatóságok, amennyiben eljárás keretében törvény alapján adatigénylést nyújtanak be,
- jogi vagy pénzügyi eljárás keretében eljáró partner (pl. ügyvéd, követeléskezelő), kizárólag az adott cél teljesítése érdekében,
- egyéb harmadik személyek – kizárólag az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Accent Hotel Management Kft. minden, általa kezelt személyes adat vonatkozásában – időbeli korlátozás nélkül – szigorú titoktartási kötelezettséget vállal, és biztosítja, hogy az adatok csak az adatkezelési cél megvalósításához szükséges körben kerüljenek továbbításra vagy kezelésre. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.1. Regisztrációhoz szükséges adatok, valamint a felhasználói fiókban megadott további adatok kezelése

Az Érintettnek ahhoz, hogy Accent Hotels szállodalánc szolgáltatásait igénybe vegye, egy regisztrációs lapot kell kitöltenie. Az egyes szolgáltatások igénybevételénél a kezelt adatok további felhasználásra kerülnek. A papír alapú regisztráció esetén az Adatkezelő az adatokat az online regisztrációval azonos feltételek szerint kezeli.

Az online felületen a foglalás során elkészül egy felhasználói fiók, amely lehetővé teszi a későbbi foglalások kezelését, nyomon követését és az ügyfélszolgálati támogatás egyszerű biztosítását. A fiók törölhető, azonban a foglalással kapcsolatos szerződéses adatok a jogszabályi előírásoknak megfelelően továbbra is megőrzésre kerülnek. Online foglalás esetén az adatok egy része adattovábbítás során kerül az Adatkezelőhöz az egyes szállásközvetítők, utazási irodák, valamint az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. részéről.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Regisztrációhoz szükséges adatok
 - Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Az Érintett neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
 - E-mail cím: azonosítás
 - Jelszó: hitelesítés

- Felhasználói fiók személyes adatok
 - Megszólítás: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
 - Születési dátum: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
 - Névnep: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
 - Nyelv megadása: kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - Gyermekek száma: kényelmi szolgáltatás nyújtásához, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Elérhetőséghez kapcsolódó adatok:
 - levelezési cím / lakcím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - telefon: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - e-mail cím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
- Preferenciák, vásárlási szokásaira vonatkozó adatok
 - akadálymentes szállodai szolgáltatás igénylése, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - speciális étrend igénylése: az Érintett ízlésének megfelelően szolgálja, szerződés teljesítése, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - egyéb, opcionálisan megadott preferenciák, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés különböző jogalapokon történik, attól függően, hogy az egyes adatok milyen célra kerülnek felhasználásra:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont):
A foglalás során megadott személyes adatok kezelése elengedhetetlen ahhoz, hogy az Érintett és az Adatkezelő között létrejövő szerződés teljesíthető legyen. A fiók létrehozása a foglalás folyamatához kapcsolódik, ezért az adatok kezelésének a jogalapja szerződés teljesítése. A fiókhoz kapcsolódó egyes adatok kezelése kapcsán viszont szükséges az Érintett hozzájárulása (lásd alább). A foglalásokból keletkező megrendelésekhez kapcsolódó számlák esetén a jogalap Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) a Számviteli törvény előírásai alapján.
- Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont):
A születési dátum, névnep, egyedi kedvezményekre vonatkozó információk és egyéb személyes adatok az Érintett hozzájárulásával kezelhetők. Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását ezeknek az adatoknak a kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítése és az abból fakadó jogi igények védelme érdekében a foglalásokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az Érintett utolsó foglalásától számított 5 évig őrzi meg, ezt követően a Ptk. 6:22. § alapján az adatok anonimizálásra kerülnek. Ennél hosszabb ideig akkor tart az adatkezelés, ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Az Adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt adatokat a fiók fennállásáig, vagy az Érintett törlésre irányuló kéréséig tárolja. A kérésre reagálva az Adatkezelő haladéktalanul törli az adatokat, kivéve, ha azok jogszabályi előírások miatt továbbra is megőrzésre kell, hogy kerüljenek.

4.2. A szálláshelyek vendég-nyilvántartási kötelezettségéhez kapcsolódó rendszerekhez való hozzáférés

Az Accent Hotel Management Kft., mint a szállodalánc központi koordinációs szervezete, technikai jogosultsága révén hozzáféréssel rendelkezik a tagszállodák által üzemeltetett vendég-nyilvántartási rendszerekhez, ideértve a VIZA rendszert is, amelybe a szállodák a jogszabályokban meghatározott vendégadatokat rögzítik.

A vonatkozó rendszerekben az Accent Hotel Management Kft. semmilyen adatkezelési műveletet nem végez, a vendégadatok tekintetében nem hoz döntést, azokat nem módosítja, nem továbbítja, és nem használja fel. A hozzáférés kizárólag abból a célból történik, hogy a tagszállodák részére informatikai támogatást, tanácsadást vagy felhasználói segítségnyújtást biztosítson.

4.3. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel vagy megkeresésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz. A kapcsolatfelvétel történhet közvetlenül az Adatkezelő felé, vagy a tagszállodákon keresztül. Egyes esetekben a megkeresés az adott szállodánál érkezik be, majd az ott rögzített adatokat a szálloda az Adatkezelő (Központ) részére továbbítja – a tagszálloda és az Adatkezelő között fennálló üzemeltetési szerződés alapján, az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapuló adattovábbítás keretében. Ez jellemzően olyan esetekben történik, amikor a válaszadás vagy az ügyintézés a Központ hatáskörébe tartozik.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok felhasználásával képes azonosítani a kérdezőt, valamint megválaszolni a megkeresést, illetve eljuttatni a kért információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, válaszadás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, válaszadás, kapcsolattartás
- A kapcsolatfelvétel tárgya: a megkeresés tartalmi kezelése
- A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó üzenet szövege: a kérés vagy kérdés megértése és megválaszolása érdekében

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címre küldött levélben, vagy e-mailben az info@accenthotels.com e-mail címen.

4.4. Partnerekkel való szerződéskötés

Az Adatkezelő különböző szolgáltatások igénybevétele céljából szerződik partnerekkel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanya neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése
- Aláírás: hitelesítés

Az adatkezelés jogalapja

A szerződéskötést megelőzően az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), azt követően szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címre küldött levélben, e-mail útján az info@accenthotels.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.5. Karrier

Az Accent Hotel Management Szolgáltató Kft. (AHM) lehetőséget biztosít, hogy az Érintett közvetlenül jelentkezzen az általa meghirdetett állásra, illetve, amennyiben ez a tevékenységét támogatja, szemlélje a hotellánc egyéb tagjaihoz érkező pályázatokat.

Az AHM a Hotellánc központjaként biztosítja és felügyeli a jelentkezések kezelésére szolgáló felületeket, így a Profession.hu, a Karrier Portál és a hotelláncon belüli egyéb jelentkezési lehetőségeket, bizonyos esetekben koordinálja, valamint minőségbiztosítási céllal ellenőrizheti a pályázatok folyamatát. Az AHM nem hoz döntéseket az egyes hotelek által meghirdetett pozíciók betöltéséről, de saját munkaerőigénye vagy a lánc egyéb szállodáinak szempontjai alapján figyelemmel kísérheti a beérkező jelentkezéseket. Az állásokra jelentkezők pályázatainak önálló jogcímen való kezelésének célja a hotellánc tagjai tevékenységének összehangolása, a szolgáltatásnyújtás kényelmessé tétele, a humán erőforrás biztosítása, illetve minőségbiztosítás céljából a teljesítmény felügyelete.

Az adatok forrása

Az álláshirdetések kezelésére és a pályázatok fogadására szolgáló felületek, valamint az egyes szállodák.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Családi név: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonos elérhetőség: kapcsolattartás
- Állampolgárság
- Legmagasabb iskolai végzettség
- Végzettség pontos megnevezése
- Munkahelyi tapasztalat
- Szakterülettel és munkavégzéssel kapcsolatos preferenciák
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett álláspályázat során megadott személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az AHM tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett a Hotellánc későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem ad hozzájárulást a személyes adatai további megőrzésére, azok **30 napon belül** anonimizálásra és az önéletrajzok megsemmisítésre kerülnek.

Az adatokhoz való hozzáférés

A Hotellánc központjaként az AHM belső hozzáférési jogosultsággal rendelkezik a lánchoz beérkező összes álláspályázat kapcsán, így adatfeldolgozói tevékenységén túlmenően bizonyos esetekben önálló adatkezelőként is eljárhat, ha saját munkaerőigénye vagy a lánc egyéb szállodáinak a szempontjai alapján keres megfelelő személyeket.

Adatfeldolgozóként működnek közre a jelentkezések benyújtásához és tárolásához szükséges felületeket, rendszereket biztosító állásportálok (pl. Profession.hu, Karrier Portál), valamint a hotelláncon belüli egyéb jelentkezési lehetőségeket biztosító Accent Hotel Solutions Kft.

4.6. Kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelés

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a Szállodalánc központi irodája egy több bérleményt tartalmazó irodaépületben működik, ahol az épület üzemeltetője elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A megfigyelés tényéről az épület területén figyelemfelhívó piktogram és tájékoztató elhelyezésre került.

Az Accent Hotel Management Kft. a kamerás megfigyelőrendszert nem üzemelteti, annak működtetéséhez nem fér hozzá, és a rögzített felvételekhez nem biztosít hozzáférést. Ebből következően az adatkezelést e körben nem az Accent Hotels végzi, hanem az irodaépület üzemeltetője, aki önálló adatkezelőként jár el.

A megfigyelőrendszerre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató az irodaépület recepcióján vagy annak üzemeltetőjénél érhető el.

4.7. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok kezelése

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a vendégek elégedettségét és a szolgáltatások magas színvonalának biztosítását. Ennek érdekében lehetőséget biztosítunk arra, hogy az Érintettek panaszt nyújtsanak be az adott szállodával, szolgáltatással kapcsolatos észrevételeikről.

Az Adatkezelő az általa koordinált szállodák által kezelt panaszok esetében is adatkezelőként jár el, amennyiben a panasz megoldása érdekében szükségessé válik a panasz tartalmának vagy a panaszt tevő személyes adatainak továbbítása a központi ügyfélszolgálatához. Ilyen esetekben a panaszt a szálloda a központ részére továbbítja, és az adatkezelés célja a hatékony panaszkezelés biztosítása.

Az Accent Hotel Management Kft. visszaélés-bejelentő rendszert is működtet, amely elsődlegesen a munkavállalók és üzleti partnerek számára biztosít bejelentési lehetőséget. Amennyiben vendégként kíván bejelentést tenni, kérjük, érdeklődjön a recepció munkatársainál, ahol részletes tájékoztatást kaphat a bejelentés módjáról, illetve hozzáférhet a kapcsolódó szabályzatokhoz és nyomtatványokhoz.

A panaszok kezeléséhez kapcsolódó adatkezelések során az Accent Hotels nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: az érintett azonosítása és a panaszkezelési folyamat során történő kapcsolatfelvétel céljából.
- Lakcím (ha szükséges): a válaszlevél postai úton történő kézbesítéséhez.
- E-mail cím: a panaszról való tájékoztatás és az érintettel való kommunikáció céljából.
- Telefonszám: a gyorsabb kapcsolatfelvétel érdekében (opcionális).
- Panasz tartalma: a panasz kivizsgálásához szükséges információk.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján kötelező adatkezelés.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a panaszhoz kapcsolódó személyes adatokat, a felvett jegyzőkönyvet és a válaszlevél másolatát, illetve a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli a Fogyasztóvédelmi Törvény által megfogalmazottaknak megfelelően.

Adattovábbítás

Az Adatkezelő a panasz hatékony kivizsgálása és megoldása érdekében – kizárólag a szükséges mértékben – továbbíthatja a panaszban szereplő információkat vagy az érintett személyes adatait olyan külső szolgáltató partnerei

(pl. alvállalkozók, szállítók, takarítócég, műszaki üzemeltető) részére, akik a panasz tárgyával kapcsolatban közvetlenül érintettek, és az adatkezelő megbízásából közreműködnek az ügy rendezésében. Ezen partnerek az adatkezelést szerződés alapján, az adatkezelő utasítása szerint végzik.

Az adattovábbítás jogalapja

Az ilyen adattovábbítás jogalapja szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése –, illetve egyes esetekben a f) pont szerinti jogos érdek is, amennyiben az adat továbbítása az adott panasz kivizsgálásához, rendezéséhez elengedhetetlen, és nem áll aránytalanul az érintett jogaihoz képest.

4.8. Az Adatkezelő jelenléte a közösségi oldalakon

Az Adatkezelő – mint a szállodalánc központi szervezete – nemcsak az általa közvetlenül létrehozott és üzemeltetett közösségi oldalakon (pl. <https://www.facebook.com/accenthotels>, https://www.instagram.com/accent_hotels, <https://www.youtube.com/@AccenthotelsHu>), hanem a hozzá tartozó szállodák közösségi médiafelületein is adminisztrátori hozzáféréssel rendelkezik, és azok kommunikációját, promócióját, tartalomkezelését irányítja, koordinálja. Az Érintettek ezeken a felületeken a „tetszik”/”like” gomb használatával kifejezhetik tetszésüket, illetve saját közösségi oldalukon is megoszthatják a híreket, ajánlatokat.

A közösségi oldalak (pl. Facebook, Instagram, YouTube) üzemeltetői az Adatkezelőtől független, önálló adatkezelők, így az ott végzett adatkezelésre azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak.

Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik önként követik, kedvelik, megosztják az Adatkezelő vagy a hozzá tartozó szállodák által kezelt közösségi oldalakat, illetve az azokon megjelenő tartalmakat.

Az adatkezelés célja

- Kommunikáció a közösségi oldalak által kínált csatornákon

Az Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalakon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az Érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.

- Információk megosztása, terjesztése

A közösségi oldalakon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja az adott tartalmak megosztása, publikálása, népszerűsítése. A közösségi oldalak felületén tájékozódhatnak az Érintettek a legújabb ajánlatokról, lehetőségekről.

- A szállodák és a szállodalánc online jelenlétének erősítése.

Az Adatkezelő az általa kezelt közösségi oldalakon szöveges tartalmakat, képeket és videófelveteleket publikál, amelyek ezt követően más közösségi felületekre is kikerülhetnek a közösségi portálok szabályainak megfelelően. A közzétételt követően az Adatkezelőnek nincs módja a további publikálásokat felügyni és bármilyen módon kontrollálni. Mindazonáltal amennyiben a megjelenő képeken konkrét személyek szerepelnek, - amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó - az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

Hírlevél-feliratkozás a közösségi felületeken keresztül

A hírlevélre való feliratkozás kapcsán az Adatkezelő lead-gyűjtő form-okat épít be a META felületére. Az itt feliratkozó Érintettek személyes adatai az Adatkezelő által vezetett hírlevél adatbázisba kerülnek. A nyilvántartásból egyértelműen kiderül, hogy mikor, milyen módon járult hozzá az Érintett az adatok kezeléséhez, illetve a hírlevelek fogadásához.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikáció
- Érintett publikus e-mail címe (bizonyos oldalak esetében elérhető): kapcsolattartás
- Érintett küldött üzenete: a kommunikáció megvalósulásához tartozó elem, válaszadás
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által működtetett közösségi oldalak használata - <https://www.facebook.com/accenthotels>, https://www.instagram.com/accent_hotels -, illetve az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és az egyéb, a közösségi oldal által megengedett műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Érintettek minden esetben az adott közösségi oldalon adják meg hozzájárulásukat az adatkezeléshez, és ugyanitt van módjuk a leiratkozásra, illetve a saját maguk gondoskodhatnak a különböző üzenetek, jelzések, aktivitások törléséről, módosításáról, elérhetőségéről. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett leiratkozásáig, kérésére törlésig.

4.9. A Hotellánc ügyfeleinek kiszolgálásával kapcsolatos adatok kezelése

Az Accent Hotel Management Kft., mint a Hotellánc központi üzemeltetője és koordinátora, egyes esetekben hozzáférhet a tagszállodák vendégeinek, törzsvendégeinek vagy más ügyfeleinek személyes adataihoz, amennyiben ez a szolgáltatás biztosítása, panaszkezelés, ügyféltámogatás vagy informatikai rendszerüzemeltetés céljából szükséges. Az adatkezelés a kapcsolódó szerződéses jogviszony keretében történik, a szállodák megbízásából vagy velük együttműködésben.

Az Accent Hotels által hozzáférhető adatok az érintett informatikai rendszerekben – például vendégnyilvántartó rendszer, törzsvendégprogram-kezelő, ajándékkártya-portál – tárolódnak.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: az érintett azonosítása, a szolgáltatás biztosítása, kapcsolattartás
- Édesanyja neve: biztonsági azonosítás céljából (ha a rendszer azt kezeli)
- Lakóhely / cím: azonosítás, kapcsolattartás, postai kommunikáció
- E-mail cím: elektronikus kapcsolattartás, értesítések küldése
- Telefonszám: gyors kapcsolattartás lehetősége
- Törzskártya programhoz tartozó adatok: jogosultságok, kedvezmények nyilvántartása

- Ajándékkártyához kapcsolódó adatok: a kártya használatával kapcsolatos nyilvántartás
- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó egyéb információk: szolgáltatási kérések, panaszok, kommunikációs előzmények

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, ideértve az előkészítéshez szükséges intézkedéseket, valamint az ügyfél kérésére történő intézkedéseket. Egyes esetekben – például panaszkezelés vagy igényérvényesítés – az adatkezelés jogalapja lehet a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) vagy az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)) is.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Accent Hotels az adatkezelés során megbízhat adatfeldolgozókat, például informatikai szolgáltatókat, rendszergazdákat vagy ügyféltámogató szolgáltatókat. Bizonyos esetekben, ha a vendég ügye más közreműködő partner (pl. takarítócég, karbantartó alvállalkozó) bevonását is szükségessé teszi, az adatokat kizárólag a panasz vagy kérés megoldása érdekében, a minimálisan szükséges mértékben adhatja tovább az adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama

- A vendéggel vagy ügyféllel fennálló kapcsolat megszűnését követően a személyes adatokat a Polgári Törvénykönyv 6:22. § alapján 5 évig őrizzük meg, az esetleges igényérvényesítés biztosítása érdekében.
- Azokat az adatokat, amelyek számviteli bizonylatnak minősülnek, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig tároljuk.
- Az adatkezelés befejezését követően az adatok megsemmisítésre vagy biztonságos törlésre kerülnek.

4.10. Törzsvendég programmal kapcsolatos adatkezelés

Az Accent Hotels Törzsvendég program keretében a programban részt vevő vendégek különféle kedvezményekben részesülhetnek. A program működtetését és az ahhoz kapcsolódó adatkezelést az Accent Hotels csoport tagja, az Accent Hotel Solutions Kft. végzi. A törzsvendégprogram adatkezelésére az Accent Hotel Solutions Kft. saját adatkezelési tájékoztatója vonatkozik, amely elérhető a következő linken: <https://accenthotels.com/hu/adatvedelem>.

A központi ügyfélszolgálathoz érkező, törzsvendég programmal kapcsolatos megkereséseket, kérdéseket vagy panaszokat minden esetben továbbítjuk az illetékes adatkezelő, az Accent Hotel Solutions Kft. munkatársai részére.

4.11. Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek (illetve jogi személy esetén annak személyes közreműködőjének) lehetősége van ajándékutalványt vásárolni mind a weboldalon keresztül, mind személyesen az egyes Szállodákban. Az ajándékutalványok kiállítását, nyilvántartását és felhasználásának adminisztrációját az Accent Hotel Management Kft. központilag koordinálja és irányítja, ideértve az utalványok értékesítésének, nyilvántartásának és beváltásának valamennyi adatkezelési műveletét.

Az Accent Hotels központi adatbázisban rögzíti az utalványok vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos adatokat, és hozzáféréssel rendelkezik minden tagszálloda által kibocsátott és elfogadott ajándékutalványhoz kapcsolódó adathoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve (jogi személy vásárló esetén): azonosítás, szerződés teljesítése
- E-mail cím: elektronikus kapcsolattartás, utalvány továbbítása
- Postai cím: az utalvány kézbesítése, számlázás
- Voucher szám: nyilvántartás, felhasználás nyomon követése
- Szolgáltatás tartalma és értéke: szerződés teljesítése, elszámolás
- Vásárlás és beváltás időpontja, helye: adminisztráció, statisztika, jogosultságok ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ideértve az utalvány vásárlását, kézbesítését és beváltását.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.12. Hírlevél

Az Érintettek feliratkozhatnak az Accent Hotels szállodalánc, illetve az egyes Szállodák hírleveleire papír alapon, vagy különböző online felületeken – például a szállodai weboldalakon vagy közösségi média űrlapokon keresztül. A hírlevélküldés célja marketingkommunikációs üzenetek (ajánlatok, hírek, promóciók) megosztása az Érintettekkel.

Az adatkezelés adatkezelője:

- a szállodaláncra vonatkozó hírlevelek esetében az Accent Hotel Management Kft.,
- egy adott szálloda hírlevelére való feliratkozás esetén pedig az adott szálloda üzemeltetője.

A Szállodalánc a hírlevél-adatbázisban nyilvántartja, hogy az egyes feliratkozók mikor, a lánc melyik tagjának, vagy pontosan melyik weboldalán adták meg a hozzájárulásukat az Accent Hotels hírleveleinek fogadására. A szállodalánc képes külön kezelni és kézbesíteni az általános, minden feliratkozónak szánt üzeneteket, illetve az adott feliratkozással érintett szálloda szolgáltatásaihoz kapcsolódó ajánlatokat. Az adatkezelési tevékenység során adatfeldolgozóként működik közre az Accent Hotel Solutions Kft., amely az adatbázis tárolását és a technikai hírlevélküldést végzi.

Az Accent Hotels meghatározott rendszerességgel, és tartalommal jogosult direkt marketing célú hírleveleket küldeni azon Érintettek részére (az általuk megadott – és adott esetben később módosítható – e-mail címre), akik feliratkoztak a hírlevélküldő szolgáltatásra. A hírlevélküldés célja a legújabb ajánlatok, promóciók, események és egyéb releváns információk közlése az Érintettek számára, amelyek érdekesek lehetnek az egyes szállodákkal, illetve a szállodalánccal kapcsolatban.

A papír alapú űrlapon történő feliratkozások esetében az Adatkezelő megerősítést kérhet e-mailben, amelynek célja az adatok pontosságának és a hozzájárulás valóságának a garantálása. A papír alapon megadott hozzájárulás mindazonáltal az e-mail megerősítés nélkül is hatályos, a hírlevelek megküldése az ilyen esetekben is jogszerű.

Az Adatkezelő kéretlenül nem küld reklám-üzeneteket, az Érintettek korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhatnak az hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő további reklám ajánlatokat nem küld meg az Érintett által megadott e-mail címre, az adatokat kizárólag az esetleges jogi eljárások, panaszok, hatósági ellenőrzések során használja fel az Adatkezelő a hírlevélküldés jogszerűségének igazolása érdekében.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: azonosítás
- Székhely: kapcsolattartás
- Feliratkozás időpontja, módja: azonosítás
- Online feliratkozás esetén a vonatkozó online felület megnevezése: a hozzájárulás forrásának azonosítása
- Leiratkozás időpontja, körülményei: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a feliratkozó Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a alapján, amely szerint az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a megadott elektronikus elérhetőségein (e-mail) megkeresse.

A leiratkozást követően Accent Hotels már nem használja az Érintett e-mail címét marketingcélokra. A hozzájárulás megtörténtének későbbi igazolása céljából azonban az adatokat az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, jogos érdekből archiválhatja.

Jogos érdek megnevezése

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy vitás esetben vagy egy jogi eljárás keretében bizonyíthassa a hírlevelek kiküldésének a jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg az aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban. Amennyiben az Adatkezelő a hozzájárulás megerősítését kéri az Érintettől, az adatok törlésére a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejártát követő 60 napon belül kerül sor. Az Érintett kapcsolódó személyes adatai a hírlevél küldést nem bonyolító, pusztán nyilvántartásra szolgáló Passzív adatbázisban a hírlevélről történt leiratkozást követően még 5 évig elérhetőek maradnak, azzal a céllal, hogy az Adatkezelő szükség esetén bizonyítani tudja a korábban kiküldött hírlevelek jogszerűségét.

4.13. Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkéréshez, valamint megrendeléshez fűződő adatkezelés

Az Érintettnek (jogi személy személyes közreműködője) lehetősége van rendezvény megrendezésére vonatkozó ajánlatot kérnie az Adatkezelőtől és megrendelnie az Adatkezelőtől az adott szálláshelyre vonatkozóan. Az adatok részben az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft.-től, illetve a hotellánc tagjaitól, adattovábbítás révén kerülnek az Adatkezelőhöz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Étkezési igény: szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Szoba igény: szerződés teljesítése
- Teremigény: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Megjegyzés: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlatot az Érintett elfogadja az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva zároljuk. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva zároljuk. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Amennyiben az ajánlatot az Érintett nem fogadja el, az Adatkezelő az adatokat jogos érdekből – a partnerek korábbi ajánlatainak megőrzése közvetlen üzleti érdeke – tárolja és 3 év múlva zárolja.

A munka része, hogy az Adatkezelő nyilvános forrásokból adatokat gyűjt, és az adatokat saját, belső feladataira használja fel, például a potenciális ügyfél előminősítése, majd az ajánlat elkészítése kapcsán ezeket az adatokat felhasználja.

4.14. Ajánlatkérek kezelése

Az Adatkezelő az üzleti partnerei részére egyedi ajánlatokat készít, illetve tájékoztatást küld a számukra kedvező lehetőségekről.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés keretében készített ajánlat esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéskötést megelőzően jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), illetve .az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A jogos érdek megnevezése

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy minél pontosabban megismerje a meglévő és potenciális ügyfeleinek az igényeit, annak megfelelően ajánlatokat készítsen, majd ezeket eljuttassa az adott partnerek részére. A folyamat során elengedhetetlen a kommunikáció az Ügyféllel vagy annak kapcsolattartójával.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig Őrzi meg. Az Érintettek postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címre küldött levelében, e-mail útján az info@accenthotels.com címre küldött üzenetében is kérheti személyes adatainak törlését. A jogos érdek alapján tárolt adatokat az Adatkezelő legfeljebb 1 éven belül törli, amennyiben nem jött létre érdemi kommunikáció a felek között. A megrendelés esetén szerződéses kötelezettség keletkezik, az Adatkezelő az ehhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

4.15. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához.

A Hotellánc központi pénzügyi egysége az egyes Szállodákhoz vagy partnerekhez kapcsolódó számlák és bizonylatok kezeléséhez is hozzáférhet, amennyiben az adminisztrációs, könyvelési vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése ezt indokolja. A központi feldolgozás az adatkezelő jogos érdeke vagy jogi kötelezettsége alapján történik.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

Személyes adatok kategóriái

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

Adattárolás időtartama

Az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, amelynek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli.

5. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

5.1. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
NP Audit Tanácsadó Kft. Cím: 1062 Budapest, Andrásy út 100. Telefonszám: +36305209092 Email: peter.nagy@npaudit.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.npaudit.hu	Könyvvizsgálat szolgáltatás, a könyveléshez, így az üzleti vagy egyéb tranzakciókhoz, ügyletekhez, kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá.
REVOLUTION Software Kereskedelmi Kft. 1133 Budapest, Váci út 76., V. torony, VII. emelet (1) 461 8090, (1) 461 8030 E-mail: websales@revolution.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.revolution.hu/adat	A könyveléshez, így az üzleti vagy egyéb tranzakciókhoz, ügyletekhez, kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá.
NEXUM MAGYARORSZÁG KFT. 6726 Szeged, Temesvári krt. 15. 1134 Budapest, Lehel u. 17 B C Tel.: +36 62 55 88 99, +36 1 2888 000 E-mail: info@nexum.hu Adatkezelési tájékoztató: https://www.nexum.hu/adatkezelesi-tajekoztato	A munkaező közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a HTLNV részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.
Profession.hu Kft. Cím: 1123 Bp., Nagyenyed utca 8-14. 4. em. Telefon: +36 (1) 224-2070 Honlapcím: www.profession.hu E-mail: ugyfelszolgalat@profession.hu https://www.profession.hu/gdpr	A munkaező közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a HTLNV részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.

K&H Bank Zrt. Cím: 1095 Bp., Lechner Ödön fasor 9. Telefonszám: +36 1 328 9400 E-mail: saleskhpos@kh.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://khpos.hu/sw/static/file/Adatkezelesi_taje_koztato.pdf	Az Accent Hotel Management Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, ezzel kapcsolatos megállapodásokhoz, bizonylatokhoz fér hozzá, valamint az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.
Erste Bank Hungary Zrt. Cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Telefonszám: +36 1 298 0223 E-mail: erste@erstebank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi	Az Accent Hotel Management Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, a kapcsolódó megállapodásokhoz, bizonylatokhoz, valamint az ezeken szereplő adatokhoz fér hozzá. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok szigorú előírásainak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli az adatokat.
MBH Bank Nyrt. Cím: 1056 Budapest, Váci u. 38. Telefonszám: 06 80 350 350 E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.mbhbank.hu/adatvedelem	Az Accent Hotel Management Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, ezzel kapcsolatos megállapodásokhoz, bizonylatokhoz fér hozzá, valamint az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok szigorú előírásainak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.
One Magyarország Zrt. Cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Postai levelezés: 1519 Budapest, Pf. 543. Telefon: 1270, külföldről +36 70 700 1270 E-mail cím: ugyfelszolgalat@one.hu Adatvédelem: https://www.one.hu/adatvedelem	Az Accent Hotel Management Kft. számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (Internet szolgáltatás, ügyfélszolgálati telefonközpont) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő kommunikációhoz kapcsolódó adataihoz, illetve ráláthat a telefon- és internethasználat részleteire.
Assist Intelligence Kft. Székhely: 2132 Göd, Nyár utca 12. 1. em. 4. ajtó Adószám: 26306825-2-13 E-mail: info@assistintelligence.com	A foglaltság monitorozását, optimalizását, kimutatását biztosító Peak Plus Cloud Software üzemeltetéséhez kapcsolódóan nyújt szolgáltatásokat a Szálloda részére, és fér hozzá a munkavállalók, és korlátozottan a vendégek adataihoz.
EOX Kft. Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.eox.hu	Feladata az Adatkezelő által kezelt adatállományok tárolásának biztosítása. Az Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáférhet.

CloudSoft Kft. Cím: 2000. Szentendre, Ribizli utca 14. Telefonszám: +36 1 700 2600 E-mail: kapcsolat@clsft.hu Adatkezelési tájékoztató: https://cloudsoft.ie/adatvedelmi-tajekoztato	Az Accent Hotels elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz, levelezéséhez fér hozzá. Az irodai szoftverek alkalmazása és üzemeltetése kapcsán nyújt szolgáltatásokat az Accent Hotel Management Kft. részére.
MORGENS Design Marketing Kft. Cím: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2. E-mail: sales@morgens.hu Weboldal: https://morgens.hu	Feladata a weboldal, illetve a szobafoglaláshoz kapcsolódó motor üzemeltetése, az online hotelszoba foglalás technikai hátterének biztosítása.
Accent Hotel Solutions Kft. Cím: 1132 Budapest, utca 31. Tel.: +36 1 780 45 93 E-mail: info@accenthotels.com Adatkezelés: https://accenthotels.com/hu/adatvedelem	A weboldal (https://accenthotels.com/hu) üzemeltetés, hírlevél küldése, online hotelszoba foglalás technikai hátterének biztosítása, törzsvendég kártyarendszer kialakítása és üzemeltetése, illetve a Széchenyi kártya elfogadási rendszer biztosítása.
Accent Hotel Solutions Kft. Cím: 1132 Budapest, utca 31. Tel.: +36 1 780 45 93 E-mail: info@accenthotels.com Adatkezelés: https://accenthotels.com/hu/adatvedelem	Az ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) üzemeltetését végzi el, a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá. Üzleti folyamatokhoz kapcsolódó személyes adatokat tárolja.
Intren Informatikai Tanácsadó és Szolg. Kft. Cím: 1036 Budapest Lajos u. 78. 3.em Telefonszám: +36 1 201 5468 E-mail: office@intren.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://intren.hu/adatkezelesi-tajekoztato/	Feladata online marketing szolgáltatások technikai kivitelezése. Az Adatkezelő ügyfeleinek adataihoz fér hozzá, a szolgáltatás teljesítésének mértékében.
Magyar Posta Zrt. Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Telefonszám: +36-1-767-8282 E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato	Az Accent Hotel Management Kft. megbízása alapján hozzáfér a postai levélküldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.
MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. Email: help@minicrm.hu Telefon: +36-1-999 - 0402 Adatkezelési tájékoztató: https://www.minicrm.hu/adatvedelem	Az ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) üzemeltetését végzi el, amelynek során a munkavállalók és az üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá. Az Adatkezelő üzleti folyamatokhoz kapcsolódó személyes adatokat tárolja.

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. Cím: 1117 Budapest Galvani u. 44 Telefonszám: +36 94 200-610 E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://mohu.hu/media/dokumentumtar#pickedCategory=41&pickedSubCategory=147	Feladata az Adatkezelő által adott szállítási adatok alapján anyagok, termékek el-, és kiszállítása, illetve a szállítmányok nyilvántartása. Az Adatkezelő által a kezelt szállítási adathoz fér hozzá.
NEXUM MAGYARORSZÁG KFT. 1134 Budapest, Lehel u. 17 B C Tel.: +36 62 55 88 99, +36 1 2888 000 E-mail: info@nexum.hu Adatkezelési tájékoztató: https://www.nexum.hu/adatkezesi-tajekoztato	A munkaező közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a HTLNV részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.
Profession.hu Kft. Cím: 1123 Bp., Nagyenyed utca 8-14. 4. em. Telefon: +36-1-224-2070 Honlapcím: www.profession.hu E-mail: ugyfelszolgalat@profession.hu https://www.profession.hu/gdpr	A munkaező közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a HTLNV részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.
dr. Csonka Dávid ügyvédi iroda Cím: 1051 Budapest, József Nádor tér 12. Telefon: +36-1-266 5001 Email: info@mcdg.hu https://mcdg.hu/	Jogi ügyek, megállapodások kezelése, követeléskezelés és az ezekhez kapcsolódó személyes adatokhoz fér hozzá.
NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. Cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. Telefonszám: +36 1 437 6655 E-mail: info@netlock.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#privacy	Az Adatkezelő részére elektronikus aláíráshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, ezek során férhet hozzá az Érintettek személyes adataihoz.

5.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az általa biztosított szolgáltatások kapcsán az alábbi táblázatban felsorolt entitások felé végez adattovábbítást:

A címzett neve és elérhetősége	Az adattovábbítás ismertetése
VIZA rendszer (Vendég Információs Zárt Adatbázis) Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; 1525 Budapest, Postafiók 97.; Telefon: +36 1 488 8700; E-mail cím: info@mtu.gov.hu	Az Adatkezelő a vendégek személyes adatait a törvény által előírt módon továbbítja, azaz rögzíti a VIZA rendszerben. Az adatok rögzítésének és egyúttal továbbításának a célja, hogy az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson.
NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; 1525 Budapest, Postafiók 97.; Telefon: +36 1 488 8700; E-mail cím: info@mtu.gov.hu	Az MTÜ által működtetett rendszerben a szálláshely kezelő szoftverekből érkező adatokból elemzések készülnek a turisztikai szakma adatvezérelt döntéshozatalának támogatására. A területileg illetékes önkormányzatok és a NAV is rálátnak a számukra releváns adatkörökre.
Illetékes hatóságok (NAV, OEP, helyi önkormányzat, nyomozó hatóságok, a terrorizmust elhárító szervek, nemzetbiztonsági szolgálatok, az ügyészség és a bíróság)	A szálláshely-szolgáltató nyilvántartást vezet a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról a vonatkozó törvény értelmében. Ezeket, illetve a nyilvántartásban, vendégkönyvben található egyéb személyes adatokat továbbítja az eljáró hatóság (például rendőrség, nemzetbiztonsági hatóság, bíróság, szabálysértési hatóság, ügyészség) részére a törvényben meghatározott esetekben (pl. bűncselekmény vagy annak gyanúja, illetve konkrét eljárás kapcsán adatkikérés). Az adatok átadásáról, továbbításáról minden esetben jegyzőkönyv készül.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Accent Hotel Management Kft., mint a Hotellánc központi irányító szervezete kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A Központ a vendégekkel, partnerekkel és munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelések során saját rendszerein túlmenően olyan adatfeldolgozó partnerekkel működik együtt, akik megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel garantálják az adatbiztonság magas szintjét.

A Központ és adatfeldolgozói különösen az alábbi garanciákat biztosítják:

- Az informatikai rendszerek és adatbázisok védelme tűzfalakkal, naprakész vírusvédelemmel, valamint titkosított kommunikációs csatornák alkalmazásával történik.
- A hozzáférések minden esetben jelszóval védettek, szerepkör-alapú jogosultságokkal szabályozottak és naplózottak.
- A központi rendszerekhez (például hírlevélküldés, vendégértékelések, ügyfél- vagy panaszkezelés) kizárólag azok a munkavállalók és partnerek férhetnek hozzá, akiknek az adatok megismerése a feladatellátásukhoz feltétlenül szükséges, és titoktartási kötelezettség mellett járnak el.
- A fizikai dokumentumok biztonságos tárolása zárt, ellenőrzött hozzáférésű helyiségekben történik.
- Az adatállományokat rendszeres mentésekkel és archiválással védjük az adatvesztés ellen.
- Az adatkezelés határidejének lejártát követően az adatokat biztonságos, vissza nem állítható módon töröljük.
- Otthoni munkavégzés esetén is biztosítottak azok a technikai és szervezési feltételek, amelyek révén az adatbiztonsági követelmények teljes körűen érvényesülnek.

Az Accent Hotels partnerei – mint adatfeldolgozók – az együttműködés keretében ugyanezen elvek szerint biztosítják az adatbiztonságot és megfelelnek az adatkezelő által előírt garanciáknak.

Az Accent Hotel Management Kft. a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait követi.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságát garantálja, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen adatvesztés és sérülés elleni védelemre. A biztonsági intézkedések közé tartozik a jelszavak és kommunikációs csatornák titkosítása, a hozzáférések szabályozása, az érintett munkavállalók képzése, valamint az informatikai rendszerek fizikai és logikai védelme.

Az adatbiztonság közös érdekünk. Kérjük Önt is, hogy felelősségteljesen járjon el: ne használjon könnyen kitalálható jelszót, rendszeresen változtassa meg belépési adatait, és jelszavát ne ossza meg más személlyel.

7. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK KEZELÉSE

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőtől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek. A 16. éven aluli személyek adatait nem, vagy anonimizáltan kezeljük, amennyiben az adatkezelés kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

8. ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

Az Accent Hotel Management Szolgáltató Kft. sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja profilépítésre, nem alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy felhasználói adatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános statisztikák, jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetési marketinglistákon való felhasználás céljából.

A fentiek kapcsán az Adatkezelő célja, hogy az általa működtetett internetes felületeit folyamatosan fejlessze, és ezáltal a különböző kampányokhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növelje.

8.1. Google Analytics

Az **Accent Hotel Management** oldalain végzett felhasználói tevékenységet az Accent Hotels a Google Analytics rendszerével méri, az ehhez szükséges adatokat elérhetővé teszi a Google részére. A Google garantálja az érintettek jogainak védelmét és megerősíti, hogy az adatokat az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli. Az Adatkezelő weboldalain a Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) webelemző szolgáltatását, a Google Analytics-et alkalmazza (a Universal Analytics és a Google Analytics 4 verziót). A Google Analytics "sütiket", azaz szöveges fájlokat használ, amelyek a Látogató számítógépén tárolódnak, és lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. Az Adatkezelő és a Látogató kapcsolatát tekintve ezek harmadik féltől származó cookie-knak minősülnek.

Az Adatkezelő a Google Analytics és a Google Analytics 4 szolgáltatást az IP anonimizálás engedélyezésével használja. Ez azt jelenti, hogy az Európai Unió tagállamaiból vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodáshoz csatlakozott országokból érkező felhasználók IP-címét a Google csonkítja. Kivételes esetekben a teljes IP-cím a Google USA-ban található szerverére kerül, és ott történik meg annak csonkítása. A Google vállalása szerint az IP-cím nem kerül összevonásra a Google más adataival.

A Google Analytics statisztikai elemzések készítése céljából automatikusan gyűjti és tárolja a vonatkozó adatokat, amelyek alapján a felhasználók azonosítására nem alkalmas használati profilok jönnek létre. Kiemelten fontos alapelve, hogy a felhasználók IP-címe nem kerül párosításra a Google más adataival. Az adatkezelés a Google Közös Felelősségi Megállapodása alapján történik.

A weboldal marketing képességeinek optimalizálása érdekében az Adatkezelő aktiválta a „Google termékek és szolgáltatások” adatmegosztási beállításait. Ez egyrészt lehetővé teszi a Google Analytics meglévő funkcióinak rendszeres frissítését (hirdetési jelentések, remarketing, eszközközi jelentések, valamint érdeklődési és demográfiai jelentések), valamint elérhetővé teszi a Google számára a Google Analytics által gyűjtött és feldolgozott adatokat, amelyeket saját szolgáltatásainak a fejlesztésére használhat. A Google-al való adatmegosztás a felelős felek közötti további megállapodáson alapul.

Az Adatkezelőnek a Google további adatkezelésére nincs rálátása és befolyása.

8.2. Google Signals

A webes elemzések kapcsán a Google Analytics bővítmény funkciója, a Consent Mode 2 részeként működő Google Signals lehetővé teszi az úgynevezett "eszközközi követést". Amennyiben a látogató internetet használó eszközei össze vannak kapcsolva az adott Google felhasználói fiókkal, és a Látogató aktiválta a „személyre szabott hirdetés” beállítást a Google-fiókjában, a Google jelentéseket készíthet a felhasználó aktivitásáról (különösen az eszközökön keresztüli felhasználói adatokról) a felhasználó által használt terminál eszközökön. A Google így például felismeri, ha a Látogató először okostelefonon keresztül tekint meg egy ajánlatot vagy szolgáltatást, és csak később, laptopon keresztül rendeli meg azt.

A Google Signals aktiválásával a célzott hirdetések eszközközi remarketing kampányok keretében is eljuttathatók a felhasználóknak, ez a Google Signals használata nélkül nem lenne lehetséges.

A Google Signals által gyűjtött adatok anonimizálva vannak a Google Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a Kaliforniai Adatvédelmi Törvény (CCPA) előírásainak megfelelően. Mindazonáltal az ilyen típusú adatgyűjtés csak akkor valósul meg, ha a Látogató a Google-fiókjában engedélyezte a személyre szabott hirdetési formákat. A kezelt adatok minden esetben anonimizáltak és összesítve érhetők el, kifejezetten statisztikai célokra használható módon. A látogatónak van lehetősége a vonatkozó adatokat a Google-fiókjában kezelni vagy törölni, illetve kikapcsolni ezt az adatkezelési, adatgyűjtési lehetőséget. Az Adatkezelőhöz személyes adatok semmilyen formában nem jutnak vissza a műveletek végrehajtását követően, kizárólag a Google Signals alapján készített statisztikákhoz fér hozzá.

Kezelt adatok köre:

- IP-cím,
- látogatás időpontja,
- eszköz- és böngészőadatok,
- a weboldal használatára vonatkozó információk

Az analitikai szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatok kezelésének jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Google kapcsolódó, alább ismertetett szolgáltatásai és az ehhez kapcsolódó cookie-k kizárólag a Látogató hozzájárulásával kerülnek alkalmazásra, az Adatkezelő a weboldal látogatásának kezdetén teszi lehetővé a Látogató számára, hogy kifejezett hozzájárulását adja e szolgáltatások használatához.

Adattárolási időszak

Az Adatkezelő az általa küldött, cookie-khoz kapcsolódó adatokat 2 hónappal az adatok gyűjtése után, a Google Analytics kapcsán tárolt adatokat 4 hónap, az Universal Analytics kapcsán kezelt adatokat 14 hónap után automatikusan törli. A szerverekről az adatok törlése ciklikusan, havi 1 alkalommal történik meg, amelynek során egyszerre kerülnek törlésre azok az adatok, amelyeknek a megőrzési ideje lejárt.

8.3. Google Ads konverziókövetés / remarketing

A Látogató személyes hozzájárulásától függően az Adatkezelő a Google Ads konverziókövetést és remarketinget is használja a külső webhelyeken történő hirdetések sikerének mérésére és javítására. A Látogatók számára ez előnyös, hiszen így a számukra valóban érdekes, releváns hirdetéseket láthatják böngészés közben.

A hirdetéseket a Google úgynevezett "hirdetéskiszolgálókon" keresztül juttatja el a különböző felületekre. Technikailag az történik, hogy a Google egy 30 napig működő cookie-t tárol el a Látogató számítógépén, amely tartalmazza az egyedi cookie-azonosítót, illetve a Látogató által meghatározott lemondási opciókat, beállítást. Ezek a cookie-k lehetővé teszik a Google számára, hogy felismerje a Látogatók internetes böngészőjét, és a kívánt beállításokat érvényesítse a használat során. Az Adatkezelő a hirdetési folyamat során nem gyűjt és nem dolgoz fel személyes adatokat, nem képes az egyes Látogatók azonosítására, ugyanakkor hozzájut azokhoz az elemzésekhez, amelyek segítenek hatékonyabbá tenni a hirdetési tevékenységet.

A konverziókövetés integrálása révén tehát a Google megkapja a szolgáltatása nyújtásához és fejlesztéséhez szükséges - a látogatásokra, használt eszközökre vagy szoftverekre vonatkozó - adatokat, ugyanakkor a folyamat tartalmazza az előírásoknak megfelelő adatvédelmi garanciákat.

A Google remarketing funkciója lehetővé teszi, hogy a látogatást követően a Google hirdetési hálózatán belüli más weboldalakon (pl. Google Search vagy YouTube) is a Látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések kerüljenek megjelenítésre meg Önnek, miután meglátogatta weboldalunkat. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a Google egy cookie-t tárol a Látogató böngészőjében, amely alkalmas a webböngésző azonosítására, a látogatás részleteinek rögzítésére és lehetővé teszi a megvalósult interakciók elemzését, amelyből kiderül, hogy pl. hogy mely ajánlatok érdeklik a látogatókat, mely funkciókat hogyan használják, hol akad meg a folyamat, stb.

A nyomon követési eljárásokat a Látogató többféle módon is megakadályozhatja:

- böngészője beállításainak megfelelő módosításával, különösen a harmadik féltől származó cookie-k letiltásával;
- a Google által biztosított bővítmény telepítésével a következő linken: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>;
- az About Ads önszabályozási kampányban részt vevő vállalatok érdeklődésalapú hirdetéseit deaktiválásával a <https://www.aboutads.info/choices> link segítségével, ahol ez a beállítás a cookie-k törlésével megszűnik;
- a Firefox, Internet Explorer vagy Google Chrome böngészőben történő végleges deaktiválásával a <https://www.google.com/settings/ads/plugin> link segítségével. A Google-nél az adatvédelemmel kapcsolatos további információkat itt talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/hu.html>. Alternatívaként felkeresheti a Network Advertising Initiative (NAI) weboldalát a <https://www.networkadvertising.org> címen.

A Google szolgáltatásai teljesítik az EU-US Data Privacy Framework (DPF) keretrendszer elvárásait: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

8.4. Google Tag Manager

Az Adatkezelő weboldala használja a Google Tag Manager szolgáltatását, amely lehetővé teszi webhely-címkék kezelését egy felület segítségével. Maga a címkéket implementáló Tag Manager egy cookie-k nélküli domain, amely nem rögzít személyes adatokat. Az eszköz más, olyan címkék (tagok) kiváltására szolgál, amelyek a saját körükben, adott esetben rögzíthetnek adatokat. A Google Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Ha a rögzítés kikapcsolásra került domain- vagy cookie-szinten, akkor ez a beállítás a Google Tag Managerrel megvalósított összes nyomkövető címke esetében érvényben marad.

Részletes adatkezelési tájékoztató: <https://tagmanager.google.com/#/home>.

8.5. Cookie-k kezelése

A cookie, a továbbiakban "süti" betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütiket össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

Az Adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetésekkel jelenítsen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

A <https://accenthotels.com/> honlap által működtetett cookie-k (süti) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlap betölti a süti elfogadására szolgáló panelt, amely tájékoztat arról, hogy a weboldal cookie-kat (süti) használ, illetve tartalmaz egy linket, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (süti) működését illetően a Látogató engedélyezheti:

- az összes cookie bekapcsolását,
- a weboldal funkcióinak használatához szükséges cookie-k használatát, vagy
- csak a kiválasztott cookie-k működését.

Fontos tudnivaló, hogy a cookie-k önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törölődnek. A Google rendszerei felé akkor is lehetséges az adatküldés, ha a felhasználó nem adott hozzájárulást a cookie-k kezeléséhez (nem nyilatkozott vagy elutasította azt), azonban ilyen esetben az adatküldés pszeudo azonosítók nélkül történik meg. Továbbá az így küldött adatok teljesen külön tárhelyre kerülnek ahol a rendszer kizárólag adatmodellezésre használja azokat.

Az Accent Hotel Management Szolgáltató Kft. <https://accenthotels.com/> weboldalának működését az alábbi cookie-k (süti) segítik:

Elengedhetetlen cookie-k

Ezek a cookie-k azért vannak beállítva, hogy biztosítsák a Látogató által használt szolgáltatás, alkalmazás vagy erőforrás rendeltetésszerű működését. Ezek nélkül a cookie-k nélkül a Látogató kérését nem lehet megfelelően teljesíteni. Ezek a cookie-k általában az alapfunkciók esetében akkor kerülnek használatra, mint például a weboldal vizuális elemeinek kérése, az oldal erőforrásainak használata vagy a felhasználó bejelentkezése/kijelentkezése. Ezek a cookie-k elsősorban a szolgáltatás biztonságos és hatékony igénybevételeéhez szükségesek, különösen a hitelesítés és a terheléelosztási problémák feloldása kapcsán.

Beállításokra szolgáló cookie-k

A preferenciális süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Érintett által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai cookie-k

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Marketing cookie-k (Targeting cookies)

Ezek a cookie-k a reklámpartnereink által vannak beállítva viselkedésalapú hirdetési és újraértékesítési analitikai adatok szolgáltatásához. Bármilyen típusú böngészési információt gyűjtenek, amelyek szükségesek a profilok létrehozásához és a felhasználói szokások megértéséhez annak érdekében, hogy egyéni és specifikus hirdetési rutint dolgozzanak ki. A böngészési érdeklődéséről és viselkedéséről létrehozott profil felhasználható az Ön számára személyre szabott hirdetések testreszabására, amikor más weboldalakat látogat.

További információ a cookie-k használatáról az allaboutcookies.org oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkat a készülék, vagy a készülékre telepített böngésző program dokumentációja tartalmazhat.

8.6. Facebook remarketing

A Facebook közösségi portálon célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használja az Adatkezelő. A szolgáltatás kikapcsolható a Facebook megfelelő beállításával, amennyiben a közösségi oldal látogatója nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket látni. Az Adatkezelő nem éri el a Facebook által gyűjtött részletes adatokat, különös tekintettel a személyes adatokra.

8.7. Facebook képpontok (Facebook pixel)

A honlap úgynevezett Facebook képpontokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg. A szolgáltatás kikapcsolható a Facebook megfelelő beállításával. Az Adatkezelő nem éri el a Facebook által gyűjtött részletes adatokat, különös tekintettel a személyes adatokra.

9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

9.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) Az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

9.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

9.6. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasa esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

9.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

9.10. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

10. PANASZOK KEZELÉSE

Az Accent Hotel Management Kft. fontosnak tartja, hogy a hozzá érkező panaszokat, észrevételeket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, átlátható módon kezelje, különösen akkor, ha a panasz közvetlenül a központi működéshez, kommunikációhoz, kampányhoz, rendezvényhez vagy bármely központilag koordinált tevékenységhez kapcsolódik.

10.1. Szóbeli panaszok kezelése

Telefonon vagy személyesen érkező panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgálunk, nyilvántartásba veszünk, és szükség szerint haladéktalanul intézkedünk. A panaszról jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza:

- az érintett neve, elérhetőségei,
- a panasz előterjesztésének módja, ideje,
- a panasz rövid leírása,
- az esetlegesen átadott dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke,
- az Adatkezelő előzetes álláspontja, ha az azonnal kialakítható,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyintéző és az ügyfél aláírása (amennyiben személyesen történt),
- telefonos panasz esetén egyedi azonosítószám.

Amennyiben az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kezelése nem lehetséges, az ügy kezelése az írásbeli panaszokra vonatkozó szabályok szerint történik.

10.2. Írásbeli panaszok kezelése

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa erről másképp nem rendelkezik - a beérkezését követő 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Az adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott Ügyintéző a panaszost (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőhöz fordulhat, amennyiben a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt indokoltá teszi. Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a Bejelentő részére. A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő az ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti.

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésük esetén bemutatni.

10.3. Egyéb szabályok

A Központ jogosult a bejelentőt meghallgatni, valamint külső szakértőt bevonni a panasz kivizsgálása érdekében.

A központi panaszok kezelése során – amennyiben az adott ügy konkrét szállodai szolgáltatást is érint – az illetékes szálloda bevonásával történik az eljárás.

Az Adatkezelő az ügyintézés során valamennyi felvetett kérdésre törekszik egyértelmű, közérthető választ adni.

Az írásban beérkező panaszok jegyzőkönyvét és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi.

11. JOGORVOSLAT

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31., elektronikusan pedig az info@accenthotels.com címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2025. november 5.

Accent Hotel Management Szolgáltató Kft.