

Accent Hotels

Kameraszabályzat

Hatálybalépés dátuma: 2018. Május 26.

Frissítve: 2024. május 1.

1. Bevezetés

Jelen szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Accent Hotels szállodák közös használatú helyiségeiben (folyosó, aula, bejárat, kocsibejárat stb.) elhelyezett kamerarendszer működéséről, az adatkezelés módjáról, valamint az érintettek jogairól. A szabályzat meghatározza a kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos elveket és gyakorlatokat annak érdekében, hogy az összhangban legyen a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR).

2. Jogszabályi háttér és megfelelés

A kamerarendszer működtetése során az Accent Hotels szállodái a következő jogszabályokat veszik figyelembe:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.).

Az érintettek jogai az adatkezelés során biztosítva vannak, különös tekintettel a tájékoztatási jogra, a hozzáférési jogra, az adatok helyesbítésének és törlésének jogára, valamint a panaszbejelentési lehetőségekre.

3. Kamerák telepítésének célja

A kamerák telepítésének célja a szálloda, a vendégek, a dolgozók, és a látogatók biztonságának megőrzése, a vagyonvédelem a vészhelyzetek (műszaki és egyéb okból bekövetkező veszélyes helyzetek), jogsértő cselekmények megelőzése, megakadályozása és felderítése, továbbá a Szálloda és Vendégei vagyoni értékeinek védelme. Az Adatkezelő a kamerarendszer által gyűjtött adatokat kizárólag ezen célok eléréséhez használja fel.

Az elkészült felvételek a rögzítés helyszínén elkövetett jogsértések, különösen bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban szolgálhatnak jogvédelmi eszközként akár az Érintettek, akár az Accent Hotels szállodái számára. Az ilyen esetekben a kamerafelvételek a jogérvényesítés során felhasználhatóak a törvényi rendelkezések és lehetőségek keretei között.

Jelen szabályzat a Szállodalánc weboldalán, illetve az egyes Szállodák információs pultjánál, recepcióján nyomtatott formában is rendelkezésre állnak.

4. A kamerarendszer telepítésének indoklása

Az adatkezelés jogalapja az Accent Hotels szállodalánchoz tartozó szállodák személy-és vagyonbiztonsághoz fűződő jogos érdeke, amely jogos érdeket érdek mérlegelési teszt elvégzése támasztotta alá. Az adatkezelés egyben a Szálloda vendégeinek, látogatóinak jogos érdekeit is szolgálja.

- **A szálloda jogos érdeke:** a köz- és vagyonbiztonság növelése, a bűncselekmények megelőzése, és a bizonyítékok biztosítása szükség esetén.
- **Az érintettek érdeke:** az Érintett Vendégek vagyoni értékeinek védelme, illetve az érintettek magánéletének védelme. A kamerarendszert úgy terveztük meg, hogy megfelelően szolgálja az Érintettek vagyoni értékeinek a védelmét, ugyanakkor minimálisan érintse az Érintettek magánszféráját.
- **Az arányosság és szükségesség elvei:** a kamerák elhelyezését és működését úgy alakítottuk ki, hogy azok csak a szükséges területeken készítsenek felvételeket.

5. A kamerarendszer működésének leírása

Az Adatkezelő kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett területeken (megfigyelt területek) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert üzemeltet. A kamerarendszer az Accent Hotels szállodáinak közös használatú területeit ellenőrzi. A kamerás

megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

A kamerarendszert az Adatkezelő működteti, ahhoz külső szolgáltatót nem vesz igénybe. A kamerák az adatkezelés céljának megfelelően vannak elhelyezve és üzemeltetve.

- **Kamerák típusa és elhelyezése:** A szállodában alkalmazott kamerák nem képesek hangfelvétel készítésére. A kamerák csak közös használatú helyiségekben, a folyosókon, aulákban, bejáratoknál és kocsibejáróknál kerültek elhelyezésre. Minden kamera fix helyzetű, a látószöveget csak manuálisan, a kamera mozgatásával lehet módosítani.
- **Felvételkészítési időtartam:** A kamerák napi 24 órában működnek.
- **Felvételek tárolása és megőrzési idő:** A felvételeket az Adatkezelő 3 napig tárolja, kivéve, ha egy esemény, bejelentés vagy hatóságtól érkező kérés miatt szükségessé válik azok hosszabb ideig történő megőrzése.

A zárt láncú kamerarendszer felvételének rögzítésétől számított 3 (három) naptári nap /azaz 3 x 24 óra/, mely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul, automatikusan törli a kamerarendszer. Az adathordozókon a törlésre került felvételek többé nem helyreállíthatóak.

A kamerák elhelyezése a Szállodában az alábbi előírásoknak megfelelően történt meg:

- Nem lehet olyan kamerát elhelyezni, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységét figyeli meg.
- Nem lehet kamerát elhelyezni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az illemhelyen, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló munkaközi szünetben tartózkodik.
- Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

- Ha a munkahely területén jogszerűen senki sem tartózkodhat - így különösen munkaidőn kívül vagy a munkaszüneti napokon - akkor a munkahely teljes területe (így például az öltözők, illemhelyek, munkaközi szünetre kijelölt helyiségek) megfigyelhető.

6. Adatkezelés és hozzáférés

A Szálloda üzemeltetője, mint Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintetteknek a kamerarendszer által rögzített személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Íme, a hozzáférés szabályai:

- Védelem biztosítása a 3. felek általi, felügyelet nélküli megtekintések ellen
 - a monitorok megfelelően zárt elhelyezése
 - a fizikai és logikai hozzáférési jogosítványok kezelése, módosítása és visszavonása
 - felhasználói hitelesítés és engedélyezés
 - a felhasználói műveletek rögzítése,
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- **A felvételek megtekintésére és kezelésére jogosult személyek körének meghatározása:** az elektronikus megfigyelőrendszer aktuális képeinek és a felvételeknek a megtekintésére csak az adott Szálloda erre kijelölt vezetői, adatkezelési felelősei jogosultak:
 - a kezelő személyzet,
 - a munkáltató vezetője és helyettese, továbbá
 - a megfigyelt terület munkahelyi vezetője.
- **Megtekintések adminisztrálása:** A kamerák felvételeinek megtekintését egyszerre legalább 2 fő végezheti, az eseményről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- **Adattovábbítás korlátai:** a kamerák felvételei csak a jelen szabályzatban meghatározott célokra használhatók de és csak az erre jogosult személyeknek adható ki.
- **Az adatokhoz való hozzáférés igénylése:** Az érintettek írásban kérhetik a rájuk vonatkozó felvételek megtekintését és másolatát.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Technikai intézkedések:

- A felvételekhez való hozzáférés jelszóval védett, az Üzemeltető (Adatkezelő) naplózza az összes hozzáférési eseményt.
- Az Üzemeltető (Adatkezelő) biztosítja a rendszer és az adatok teljes körű és folyamatos védelmét.
- Fizikai vagy műszaki incidens esetén a rendszer üzemeltetője képes a rendelkezésre állás és hozzáféréseinek a helyreállítására.
- A felvételek továbbításával kapcsolatban az Adatkezelő meghozza a szükséges védelmi intézkedéseket.
- A felvételeket tartalmazó adathordozókat elzárt helyen kell tárolni.
- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezezőről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Szervezési intézkedések

- Az Adatkezelő az adatokhoz kapcsolódó műveletek kapcsán rendelkezik a felelősség és a hozzáférés jogának kérdéséről.
- A Szabályzat kitér a személyes adatok megfelelő és tiltott használatára.
- Az Adatkezelő az Érintett kérése, bejelentés vagy a hatóság kérése esetén haladéktalanul gondoskodik a felvételek megőrzéséről, szükség esetén a jogszerű kérésre reagálva kiadja a felvételeket.
- Az Adatkezelő gondoskodik az Incidensek megfelelő kezeléséről
- A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell.
- A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

8. Adatok megosztása és továbbítása

Adatok továbbítása harmadik félnek

A felvételeket az Adatkezelő kizárólag az Érintett, az Üzemeltető, bíróság, szabálysértési- vagy más hatóság részére továbbíthatja. A felvételek harmadik fél számára történő kiadása kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése, hatósági megkeresés, vagy jogi eljárás kapcsán adható át.

Adatok megosztásának jogalapja és feltételei

Az Adatkezelő minden esetben gondoskodik arról, hogy az adatok átadására a szükséges adatvédelmi intézkedések betartásával kerüljön sor.

Adat kiadására vonatkozó szabályok

Harmadik fél, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított 3 (három) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A kamerarendszer által készített felvételek hatóság, bíróság részére történő átadására kizárólag jogszabályban kötelezően előírt esetekben, és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

Az adatok korlátozásáról és átadásáról/továbbításáról (mely utóbbi a korlátozás tárgyát képező kamerafelvételek mobil adathordozón /USB, DVD/ történő átadását jelenti) adatkezelő erre a célra rendszeresített nyilvántartást vezet. A felvételeket az átadás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.

Amennyiben a kamerafelvétel törlésének megakadályozására – azaz a törlés korlátozására – irányuló megkeresés a felvételek 3 napos tárolási idejének lejáratára előtt érkezik a Szállodához, az Adatkezelő korlátozza és külön adathordozóra másolja a kért felvételt, s azt a jogosultság igazolása után adja át az adatigénylőnek.

Amennyiben a korlátozást igénylő személy vagy hatóság, bíróság a korlátozásra irányuló igényének beérkezésétől számított 6 (hat) hónapon belül nem jelentkezik a korlátozás tárgyát képező adatok átvétele vagy a részére történő megküldése érdekében, a 6 hónapos időszak letelte után az Adatkezelő haladéktalanul megsemmisíti a korlátozás tárgyát képező kamerafelvételeket.

9. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatási kötelezettség

Az Accent Hotels szállodalánchoz tartozó szállodákban kötelező megfelelően tájékoztatni az érintetteket a kamerarendszer működéséről, a rögzített adatok felhasználásának céljáról és az érdekmérlegelés eredményéről.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni.

A tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni. Ez a tájékoztatás tartalmazza az elektronikai vagyoni védelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, a felvétel tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekről, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó tájékoztatást is.

Hozzáférési jog

Az érintettek jogosultak hozzáférést kérni a róluk készült felvételekhez.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Adatok törléséhez, helyesbítéséhez, korlátozásához való jog

Az érintettek kérhetik a róluk készült felvételek törlését vagy korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek panasszal élhetnek a helyi adatvédelmi hatóságnál vagy bírósági eljárást indíthatnak.

10. Panaszkezelési eljárás a kamerarendszer kapcsán

A panaszkezelési eljárásrend célja, hogy biztosítsa az érintettek jogait, az átláthatóságot és a panaszok gyors, hatékony kivizsgálását a - további személyes adatok kezeléséhez képest csak rövid ideig tárolt - kamerafelvételek esetében is.

Panaszok Bejelentése

- Az érintettek panaszt nyújthatnak be a kamerák által készített felvételek kapcsán az alábbi módokon:
 - Írásban a Szálloda e-mail címére vagy az info@accenthotels.com címre küldve.
 - Személyesen a Szálloda recepcióján. A személyes bejelentésről jegyzőkönyv készül, amelyet a Bejelentő aláírásával hitelesít.

A Panasz Beérkezésének Nyilvántartása

- Az Adatvédelmi felelős minden beérkező panaszt nyilvántartásba vesz, és 5 napon belül visszaigazolást küld a panaszosnak arról, hogy a panasz rendben megérkezett, annak értékelése, kezelése megkezdődött.

Adatmegőrzési Időtartam és Panaszok Kapcsolata

- A kamerafelvételek alapértelmezett megőrzési ideje: 8 nap.
- Panasz beérkezése esetén az Adatkezelő a vonatkozó kamerafelvételek megőrzési idejét automatikusan meghosszabbítja a panasz kivizsgálásának idejére, de legfeljebb 90 napra.
- A panasz rögzítésekor az érintett területhez kapcsolódó összes releváns felvétel zárolásra kerül, hogy azok ne kerüljenek törlésre az automatikus adatmegőrzési idő lejártával.

Érintettek Értesítése a Felvételek Zárolásáról

- Amennyiben a panasz konkrét kamerafelvételeket érint, az Adatkezelő értesíti az Érintetteket arról, hogy a vonatkozó felvételeket zároltuk és megőrizzük a panasz kivizsgálásának végéig.
- Az értesítés tartalmazza azt is, hogy az érintettek kérhetik a felvételekhez való hozzáférést, illetve azok átadását. Az ilyen kéréseket az Adatkezelő minden esetben megvizsgálja, és teljesíti, amennyiben a kérés jogszerűnek bizonyul.

6. A Panasz Kivizsgálása

- A panasz kivizsgálását az adatvédelmi tisztviselő vagy az általa kijelölt személy végzi.
- A vizsgálat során áttekintésre kerülnek a releváns kamerafelvételek, valamint minden egyéb kapcsolódó dokumentum és információ.
- Szükség esetén konzultáció történik az érintett részlegek vezetőivel és más felelősökkel.
- A kivizsgálás során minden olyan felvételt meg kell őrizni, amely kapcsolatba hozható a panasszal.

7. Határidők a Kivizsgálásra és Válaszadásra

- A panasz beérkezésétől számított 30 napon belül a panaszosnak írásos választ kell adni, amely tartalmazza a vizsgálat eredményét és a megtett intézkedéseket.
- Amennyiben a kivizsgálás további időt vesz igénybe, a panaszos erről írásban tájékoztatást kap, megjelölve a várható lezárási időpontot. Az ilyen értesítést legfeljebb egy alkalommal lehet kibocsátani, és a teljes kivizsgálási idő nem haladhatja meg a 60 napot.

8. Adathozzáférési Jog és További Lépések

- Az érintettnek joga van hozzáférést kérni a róluk készült felvételekhez, ha a panasz tárgya érinti őket.
- Ha a panaszos nem elégedett a vizsgálat eredményével, jogorvoslati lehetőséggel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) vagy bírósághoz fordulhat.

9. Adatvédelem és Titoktartás

- A panaszok és a vizsgálat során keletkezett összes dokumentum, beleértve a kamerafelvételeket, szigorúan bizalmasan kezelendő.
- Csak azok a személyek férhetnek hozzá a felvételekhez és a kapcsolódó adatokhoz, akik részt vesznek a vizsgálatban, vagy jogszabály alapján erre jogosultak.

10. Dokumentáció és Nyomonkövetés

11. Az összes panasz kezeléséről és az ahhoz kapcsolódó döntésekről dokumentáció készül, amelyet legalább 5 évig meg kell őrizni.
12. Az adatvédelmi tisztviselő rendszeresen felülvizsgálja a panaszkezelési eljárásokat és szükség esetén módosításokat javasol.

13. A szabályzat felülvizsgálata és módosítása

Jelen szabályzatot az Adatkezelő évente felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja. A módosított szabályzat a közzététel időpontjában lép hatályba.

Budapest, 2024. május 1.