



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2018. május 25.

Frissítve: 2021. szeptember 1., 2024. március 21., 2024. augusztus 31.

Az Accent Hotels szállodáiban a személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési, illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, online foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk és kezelünk.

## 1. BEVEZETÉS

A **Hotel Sétány Kft.** (székhelye: 1124 Budapest, Hegyalja u. 109.; cégjegyzékszám: 01-09-171545; adószáma: 24314235-2-43) (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), mint a **Kenese Bay Garden Resort & Conference** üzemeltetője, az általa nyújtott szolgáltatásai során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő vendég, szerződő partner, illetőleg személyes közreműködője, valamint álláshirdetésre jelentkezők és munkavállalók (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és eme adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://accenthotels.com/hu/adatvedelem> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Az Érintett kérésére megküldjük részére a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);



- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”)

### **1.1. Adatkezelő adatai**

#### **Hotel Sétány Kft. (Kenese Bay Garden Resort & Conference)**

Székhely: 1124 Budapest, Hegyalja u. 109.

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: [hotel@kenesebaygarden.hu](mailto:hotel@kenesebaygarden.hu)

Levelezési cím: 8174 Balatonkenese, Parti sétány 51.

Telefon: +36 30 869 2902

Honlap: <https://kenese.accenthotels.com/>



## **2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI**

### **2.1. Személyes adat:**

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

### **2.2. Hozzájárulás:**

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

### **2.3. Tiltakozás:**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### **2.4. Adatkezelő:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

### **2.5. Adatkezelés:**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is;

### **2.6. Adattovábbítás:**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

### **2.7. Nyilvánosságra hozatal:**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

### **2.8. Adattörlés:**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;



## **2.9. Adatzárolás:**

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

## **2.10. Adatmegsemmisítés:**

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

## **2.11. Adatfeldolgozás:**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

## **2.12. Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

## **2.13. Harmadik személy:**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## **2.14. EGT-állam:**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

## **2.15. Harmadik ország:**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.



### 3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).



#### **4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI**

Az adatokhoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

##### **4.1. Regisztrációhoz szükséges adatok, valamint a felhasználói fiókban megadott további adatok kezelése**

Az Érintettnek ahhoz, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vegye regisztrációs lapot kell kitöltenie. Az egyes szolgáltatások igénybevételénél a kezelt adatok további felhasználásra kerülnek.

Online foglalás esetén az adatok egy része adattovábbítás során kerül az Adatkezelőhöz az egyes szállásközvetítők, utazási irodák, valamint az ACCENT HOTEL SOLUTIONS Szolgáltató Kft. részéről.

##### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Regisztrációhoz szükséges adatok
  - Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
  - Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
  - Az Érintett neme: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
  - E-mail cím: azonosítás
  - Jelszó: hitelesítés
- Felhasználói fiók személyes adatok
  - Megszólítás: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges



- Születési dátum: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
- Névnep: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
- Nyelv megadása: kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
- Gyermek száma: kényelmi szolgáltatás nyújtásához, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Elérhetőséghez kapcsolódó adatok:
  - levelezési cím / lakcím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
  - telefon: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
  - e-mail cím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
- Preferenciák, vásárlási szokásaira vonatkozó adatok
  - akadálymentes szállodai szolgáltatás igénylése, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
  - speciális étrend igénylése: az Érintett ízlésének megfelelését szolgálja, szerződés teljesítése, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
  - egyéb, opcionálisan megadott preferenciák, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), ahol jogszabály megköveteli az adatok kezelését és továbbítását (települési önkormányzatnak, rendőrségnek) ott jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva anonimizáljuk. Ennél hosszabb időn át őrizzük, ha azt jogszabály követeli meg, például, ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek, illetve rendőrségi jelentés esetén 6 évig.

#### **4.2. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatkezelés, kötelező nyilvántartás és adatszolgáltatás**

A szálláshelyen való bejelentkezéskor az Adatkezelő rögzíti az előírásnak megfelelő adatokat a VIZA elnevezésű, többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszerben, azaz a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen. Az adatok nyilvántartásának a célja az Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli



állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson. A VIZA elsődleges célja tehát a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése.

### **Az adatkezelés célja**

A Kormány által kijelölt célok támogatása és a törvényi kötelezettség végrehajtása szükségessé teszi a személyes adatok kezelését.

### **Kezelt adatok köre**

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- családi és utóneve
- születési családi és utóneve
- születési helye és ideje
- neve
- állampolgársága
- anyja születési családi és utóneve

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett:

- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai,
- gépjárművel való rendelkezés: kényelmi szolgáltatás nyújtásához, szerződés teljesítéséhez szükséges
- gépkocsi rendszáma: szerződés teljesítéséhez szükséges
- azonosító okmányának beszkenelt képe
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma,
- a beutazás időpontja és helye,

A szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó információk:

- a szálláshely megrendelés megerősítésének az azonosítója
- a szálláshely megnevezése, pontos címe, a szobaszám
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Európai Unión kívüli vendégek esetén továbbá:

- Állampolgárság: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Útlevélszám: jogszabályi kötelezettség teljesítése





- Vízumszám: jogszabályi kötelezettség teljesítése
- Országba lépés ideje és helye: jogszabályi kötelezettség teljesítése

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a szolgáltatás megvalósulásához szükséges adatok kapcsán, illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a VIZA rendszerbe feltöltött személyes adatok kapcsán. Az adatszolgáltatás folyamatát a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény írja elő és szabályozza.

### **Az adatkezelés időtartama**

A tudomására jutást követő első év utolsó napjáig szükséges tárolni az adatszolgáltatás céljából kezelt adatokat. Az adatkezelő ezt követően törli a nyilvántartásban szereplő személyes adatokat. A VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat.

### **Adattovábbítás**

A tárhelyszolgáltató tevékenysége - a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozójaként - kizárólag az adat tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a szálláshely-szolgáltató és a szálláshely-szolgáltató útján törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A rögzített vendégadatok a VIZA rendszerbe titkosítottan kerülnek be, azokhoz kizárólag az illetékes szervek férhetnek hozzá, a tárhelyszolgáltató, illetve a feltöltést lehetővé tevő okmányolvasó szoftver üzemeltetője a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg.

### **4.3. Beléptetés, érkeztetés folyamata során kezelt adatok**

Az Adatkezelő érdeke, hogy a vendégek, látogatók, ügyfelek, partnerek, munkavállalók beléptetésével, érkeztetésével kapcsolatos kockázatokat kezelje, az ezekkel arányos és szükséges intézkedéseket meghozza, és amennyiben ez indokolt, korlátozza fogadásukat. Az Adatkezelő a látogatások biztonságos lebonyolítása érdekében különböző megoldásokat alkalmazhat, a hatályos kormányzati rendeleteknek megfelelően és az aktuális kockázatok értékelése alapján.

### **Az Adatkezelés célja**

Pandémiás védekezési intézkedés esetén a belépő vendégek, látogatók egészségi állapotával, kapcsolatos kockázatok megismerése, a törvényi előírásoknak való megfelelés igazolása.

### **A kezelt adatok köre**

Az Érintett vendég, látogató, ügyfél vagy partner személyes adatai:



A megfelelő egészségi állapot igazolását szolgáló dokumentumon szereplő adatok

- az oltási igazolványon szereplő adatok
- az oltási igazolás elfogadásához szükséges azonosító dokumentumon (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel) szereplő személyes adatok

A belépéshez, látogatáshoz kapcsolódó személyes adatok:

- a belépés időpontja: azonosítás, visszaellenőrzés
- a távozás időpontja: azonosítás, visszaellenőrzés
- a fogadó személy neve: azonosítás, visszaellenőrzés

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c,), amennyiben kormányrendeletek írják elő a korlátozásokat.

### **Jogos érdek megnevezése**

A jogos érdek valódi és aktuális, hiszen az adatkezelőhöz ténylegesen és folyamatosan nagy számban érkeznek külsős vendégek és látogatók, így biztonsági kockázatot jelentene, ha a belépések felügyelet nélkül valósulnának meg. A beléptetési folyamat tehát ténylegesen és azonnal csökkenti a nagyszámú belépések által jelentett biztonsági kockázatokat.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintettek személyes adatai alapértelmezetten nem kerülnek tárolásra, csak különleges helyzetben vagy az aktuálisan hatályos rendeletek alapján, a cél teljesüléséig, vagy legfeljebb a belépés napjától számított 1 évig tárolhatja azokat az Adatkezelő.

## **4.4. Beléptetéskor testhőmérséklet mérés alkalmazása**

Az Adatkezelő a tulajdonában, használatában álló területére, épületeibe történő beengedés során valamennyi belépni szándékozó személyre egységesen kiterjedő védelmi intézkedésként alkalmazhatja a testhőmérséklet mérést.

A testhőmérséklet-mérés elvégzéséhez nem szükséges az alany kifejezetten ezen adatkezelési cél érdekében történő azonosítása, és semmilyen módon nem jár adat rögzítésével, további tárolásával, továbbításával. A szolgáltatásokat ezt követően már csak azok a személyek veszik igénybe, akiknek a belépést a test-hőmérséklet mérés alapján engedélyezni lehet.

### **Indoklás**



Önmagában abból a tényből, hogy valakinek magasabb a testhőmérséklete, nem vonható le az a következtetés, hogy az valamilyen kórokozóval, például az új típusú koronavírus valamely fajtájával fertőzött, így a belépésnél történő testhőmérséklet-mérés alapján az Adatkezelő munkatársai semmilyen következtetést nem vonnak le az adott személy egészségi állapotára vonatkozóan, ugyanakkor jogosult a belépés engedélyezésére vagy megtagadására.

Az Adatkezelő tehát nem tárol személyes és egészségügyi adatokat, és kizárólag arra vonatkozóan hoz döntést, hogy a területére belépni kívánó személy belépését engedélyezi, vagy megtagadja azt (azért, mert a mérés eredménye alapján kockázatot hordoz más személyekre nézve).

Ha az adatkezelő nevében eljáró személy a belépést megtagadja, akkor az Érintett feladata a helyzet további kezelése (orvoshoz fordulás, betegszabadság és táppénz ügyintézés, munkahelyi vezető tájékoztatása stb.), ezzel kapcsolatban az Adatkezelőnek a továbbiakban semmilyen teendője, vagy felelőssége nincsen.

#### **4.5. Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés:**

Az Érintettnek a bankkártyás fizetés során kell ezen adatokat megadnia a foglalása, valamint annak teljesítése biztosítása érdekében.

Online foglalás esetén az adatok egy része adattovábbítás során kerül az Adatkezelőhöz az egyes szállásközvetítők, utazási irodák, valamint az ACCENT HOTEL SOLUTIONS Szolgáltató Kft. részéről.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Bankkártyán szereplő név
- Bankkártya száma
- Bankkártya lejárat

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett távoztása után 8 naptári napig kezeli.

#### **4.6. Törzsvendégprogram**

Az Accent Hotels Törzsvendég programot működtet. A szolgáltatást az Accent Hotels csoport tagjaként a Accent Hotel Solutions Kft. működteti, a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://accenthotels.com/hu/adatvedelem> oldalon. A Törzsvendég kártyát az Érintettek az Accent Hotels weboldalának felületén és az egyes hotelekben elérhető papír alapú űrlap kitöltésével



igényelhetik. A Törzsvendég programmal kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket az Accent Hotel Solutions Kft. munkatársai részére továbbítjuk.

Az Adatkezelő a törzsvendégprogramban résztvevő Érintettek számára személyre szabott szolgáltatást, valamint kedvezményeket nyújt. A szolgáltatások, kedvezmények igénybevételéhez első lépésben a Kártyabirtokos igazolja jogosultságát a Mágneskártya segítségével a Szállodában elhelyezett, külön erre a célra használható terminálon, ezt követően veheti igénybe a kívánt szolgáltatást vagy kedvezményt. Az igénybevétel során a terminálhoz kapcsolt rendszer ellenőrzi a törzsvendégkártya érvényességét, egyenlegét, majd ezután valósul meg a tranzakció. A programhoz kapcsolódó személyes adatokhoz nem jutnak hozzá külső szereplők, a Kártyabirtokosok kizárólag az Accenten keresztül - annak weboldalán, e-mailben, faxon vagy telefonon - történő foglalások esetében használhatják a törzsvendégkártyát.

A Kártyabirtokosok a Programban részt vevő Partnereknél teljesített vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után Pontokat kapnak, amelyek a Kártyához kapcsolódó egyedi pontfolyószámlára kerülnek, illetve felhasználás esetén onnan kerülnek levonásra az adott tranzakciónak megfelelően. Amennyiben a kártyaolvasó az egyes tranzakciók végrehajtásakor a központi számítógépes rendszerrel elektronikus kapcsolatot teremt, akkor a Kártya a Pontfolyószámlán lévő Pontok erejéig Pontbeváltásra, illetve Pontgyűjtésre használható.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Törzsvendég azonosító: a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Gépjárművel való rendelkezés: kényelmi szolgáltatás nyújtásához, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Igénybe vett szolgáltatások tartalma: szerződés teljesítése
- Igénybe vett szolgáltatás értéke: szerződés teljesítése
- Pontfolyószámla egyenleg adatai: szerződés teljesítése, pontok kezelése
- Pontfolyószámlához tartozó tranzakciós adatok: a felhasználói szokások monitorozása (statisztikai célú felhasználás), illetve a jogosultság megszűnésének vizsgálata

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés megszűnését vagy felbontását követően a Törzsvendég Program keretében végzett tranzakciókhoz, teljesítésekhez kapcsolódó személyes adatokat jogos érdek alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) tárolja az Adatkezelő.



## **Jogos érdek**

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy a Törzsvendég Programhoz kapcsolódó szerződés megszűnését követően is képes legyen bizonyítani kapcsolódó teljesítéseit, illetve tevékenysége jogszerűségét.

## **Az adatkezelés időtartama**

A szerződéses kötelezettség teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Jogos érdek alapján az Adatkezelő legfeljebb a Törzsvendég programhoz kapcsolódó szerződés megszűnésétől vagy felbontásától számított 10 évig tárolhatja a teljesítésekhez, tranzakciókhoz kapcsolódó adatokat.

## **4.7. Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkéréshez, valamint megrendeléshez fűződő adatkezelés:**

Az Érintettnek (jogi személy személyes közreműködője) lehetősége van rendezvény megrendezésére vonatkozó ajánlatot kérnie az Adatkezelőtől és megrendelnie az Adatkezelőtől az adott szálláshelyre vonatkozóan.

Az adatok részben az ACCENT HOTEL SOLUTIONS Szolgáltató Kft. adattovábbítása révén kerülnek a Szállodához.

## **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Vezetéknév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Étkezési igény: szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Szoba igény: szerződés teljesítése
- Teremigény: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Rendezvény típusa: szerződés teljesítés
- Megjegyzés: szerződés teljesítése



## **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

## **Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben az ajánlatot az Érintett elfogadja az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva zároljuk. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva zároljuk. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Amennyiben az ajánlatot az Érintett nem fogadja el, az Adatkezelő az adatokat jogos érdekből – a partnerek korábbi ajánlatainak megőrzése közvetlen üzleti érdeke – tárolja és 3 év múlva zárolja.

## **4.8. Partnerekkel való szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő a szolgáltatásai biztosítása, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében különböző partnerekkel szerződik.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Személyes közreműködő vezetékneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Képmás: szerződés teljesítéséhez szükséges (kifejezetten fotózásra irányuló szerződés esetén)
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése

### **Az adatkezelés jogalapja**

A szerződéskötést megelőzően az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), azt követően szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).



### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat e-mail útján az [hotel@kenesebaygarden.hu](mailto:hotel@kenesebaygarden.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

### **4.9. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés:**

Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Lakcíme: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Panasz tartalma: a panasz kivizsgáláshoz
- E-mail cím: kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: kommunikációhoz szükséges

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a panaszhoz kapcsolódó személyes adatokat, a felvett jegyzőkönyvet és a válaszlevél másolatát a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli a Fogyasztóvédelmi Törvény által megfogalmazottaknak megfelelően.

### **4.10 Értékeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Érintettnek lehetősége van értékelést adnia az adott szálláshellyel kapcsolatban. Az értékelést anonim módon, tehát csak az értékelésre vonatkozóan is ki lehet tölteni.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**



- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Tartózkodás dátuma: elégedettség mérés, statisztikai cél
- Szálloda értékelése: elégedettség mérés, statisztikai cél

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat **az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli**. A hozzájárulását az [hotel@kenesebaygarden.hu](mailto:hotel@kenesebaygarden.hu) címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

#### **4.11. Karrier**

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy az Érintett jelentkezzen az általa meghirdetett állásra.

Az adattovábbítás célja pedig a hotellánc tagjai tevékenységének összehangolása, szolgáltatásnyújtás kényelmessé tétele, minőségbiztosítás céljából való felügyelet.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Önkéntesen megadott személyes adatok: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

#### **Az adatkezelés időtartama**

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett a Szállodalánc későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat **30 napon belül** anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.





Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriái
Accent Hotel Management Szolgáltató Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.; cégjegyzékszama: 01 09 689708; adószama: 12506527-2-41)	Vezetéknév, keresztnév, E-mail cím, önkéntesen megadott személyes adatok, az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges.

#### 4.12. Hírlevél

Az Érintettnek lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő marketing célú hírlevelére az erre a célra szolgáló online felületen, a weboldal láblécében, a regisztrációs folyamat során, a felhasználói profil felületén, a foglalás, valamint ajánlatkérés során, illetve a Szállodában elérhető, papír alapú bejelentkezési lapon, illetve a Törzsvendég programhoz való csatlakozásra szolgáló űrlapon. A szállodalánc központilag kezeli a feliratkozók adatait, és végzi el a hírlevelek kiküldését, mindazonáltal a felelős adatkezelő a hírlevél kiküldéséről döntést hozó Szálloda. A folyamat során az adatbázis tárolásáért, illetve a hírlevelek kiküldéséért felelős Accent Hotel Solutions Kft. működik közre adatfeldolgozóként. A Szállodalánc a hírlevél-adatbázisban nyilvántartja, hogy az egyes feliratkozók mikor adták hozzájárulásukat a hírlevelek fogadására.

A Szálloda meghatározott rendszerességgel, és tartalommal jogosult direkt marketing célú hírleveleket küldeni azon Érintettek részére (az általuk megadott – és adott esetben később módosítható – e-mail címre), akik feliratkoztak a hírlevélküldő szolgáltatásra. A hírlevélküldés célja a Szállodához kapcsolódó legújabb ajánlatok, promóciók, események és egyéb releváns információk közzétevése az Érintettek számára.

A papír alapú űrlapon történő feliratkozások esetében az Adatkezelő megerősítést kérhet e-mailben, amelynek célja az adatok pontosságának és a hozzájárulás valódiságának a garantálása. A papír alapon megadott hozzájárulás mindazonáltal az e-mail megerősítés nélkül is hatályos, a hírlevelek megküldése az ilyen esetekben is jogszerű.

Az Adatkezelő kéretlenül nem küld reklám-üzeneteket, az Érintettek korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhatnak az hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő további reklám ajánlatokat, direkt marketing tartalmú üzeneteket nem küld meg az Érintett által megadott e-mail címre.



#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:**

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Érdeklődési kör megadása: megfelelő szolgáltatás nyújtása
- Nyelv: megfelelő nyelvű üzenetek kiküldése
- Cégnév: azonosítás
- Székhely: kapcsolattartás
- Feliratkozás időpontja, módja: azonosítás
- Online feliratkozás esetén a vonatkozó online felület megnevezése: a hozzájárulás forrásának azonosítása
- Leiratkozás időpontja, körülményei: azonosítás

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a feliratkozó Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a alapján, amely szerint az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a megadott elektronikus elérhetőségein (e-mail) megkeresse. Leiratkozást követően az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

#### **Jogos érdek megnevezése**

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy vitás esetben vagy egy jogi eljárás keretében bizonyíthassa hírlevelek kiküldésének a jogszerűségét.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg az aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban.

Amennyiben az Adatkezelő a hozzájárulás megerősítését kéri az Érintettől, az adatok törlésére a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejártát követő 60 napon belül kerül sor.

Az Érintett kapcsolódó személyes adatai a hírlevél küldést nem bonyolító, pusztán nyilvántartásra szolgáló Passzív adatbázisban a hírlevélről történt leiratkozást követően még 5 évig elérhetőek maradnak, azzal a céllal, hogy az Adatkezelő szükség esetén bizonyítja tudja a korábban kiküldött hírlevelek jogszerűségét.



#### 4.13. Az Adatkezelő közösségi oldalakon való jelenléte

Az Adatkezelő által üzemeltetett szálloda elérhető a <https://www.facebook.com/KeneseBayGarden>; [https://www.instagram.com/kenese\\_bay\\_garden/](https://www.instagram.com/kenese_bay_garden/) közösségi portálokon. Az Adatkezelő az általa létrehozott és használt közösségi oldalakon - <https://www.facebook.com/KeneseBayGarden>; [https://www.instagram.com/kenese\\_bay\\_garden/](https://www.instagram.com/kenese_bay_garden/) - lehetővé teszi, hogy az Érintettek - a „tetszik”/”like”- linkre kattintással kifejezzék véleményüket, illetve akár saját oldalukon publikálják az Adatkezelő által elkészített híreket és ajánlatokat. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

Azok a természetes személyek, akik önként követik, megosztják, kedvelik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen a <https://www.facebook.com/KeneseBayGarden>; [https://www.instagram.com/kenese\\_bay\\_garden/](https://www.instagram.com/kenese_bay_garden/) oldalakat, illetve az azokon megjelenő tartalmakat.

#### Az adatkezelés célja

- Kommunikáció a közösségi oldalak által kínált csatornákon

Az Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalakon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az Érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.

- Információk megosztása, terjesztése

A közösségi oldalakon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja az adott tartalmak megosztása, publikálása, népszerűsítése. A közösségi oldalak felületén tájékozódhatnak az Érintettek a legújabb ajánlatokról, lehetőségekről.

Az Adatkezelő az általa kezelt közösségi oldalakon szöveges tartalmakat, képeket és videófelvételeket publikál, amelyek ezt követően más közösségi felületekre is kikerülhetnek a közösségi portálok szabályainak megfelelően. A közzétételt követően az Adatkezelőnek nincs módja a további publikálásokat felügyelni és bármilyen módon kontrollálni. Mindazonáltal amennyiben a megjelenő képeken konkrét személyek szerepelnek, - amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szerepléstől készült felvételtől van szó - az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

#### A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikáció
- Érintett publikus e-mail címe (bizonyos oldalak esetében elérhető): kapcsolattartás



- Érintett küldött üzenete: a kommunikáció megvalósulásához tartozó elem
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő által működtetett közösségi oldalak használata, illetve az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és az egyéb, a közösségi oldal által megengedett műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Érintettek minden esetben az adott közösségi oldalon adják meg hozzájárulásukat az adatkezeléshez, és ugyanitt van módjuk a leiratkozásra, illetve a saját maguk gondoskodhatnak a különböző üzenetek, jelzések, aktivitások törléséről, módosításáról, elérhetőségéről. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

### **Az érintettek köre**

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő által használt közösségi oldalakat vagy az azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintett közösségi oldalról való leiratkozásáig, illetve a közösségi oldalon meglévő kapcsolat megbontásáig.

## **4.14. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett területeken (megfigyelt területek) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert üzemeltet. A kamerarendszer kizárólag a szálloda közös használatú területeit ellenőrzi. A kamerás megfigyelőrendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

### **Az adatkezelés célja**

A kamerák által rögzített felvételeket az Adatkezelő az alábbi célok kapcsán kezeli:

- vagyonvédelem, eszközök és értéktárgyak, jelentős értékű ingóságok védelme;
- a személyek életének, testi épségének védelme, balesetek körülményeinek rögzítése, vizsgálata;
- jogsértések megelőzése, megszakítása, tisztázása, bizonyítása és dokumentálása;
- az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztése, működésének javítása;
- ügyfélpanaszok elbírálása, kezelése, a kapcsolódó ügyek kivizsgálása;



- pandémiás intézkedések végrehajtásának a támogatása.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- munkavállalók képmása, magatartása
- szerződéses (üzleti) partnerek képmása, magatartása
- látogatók képmása, magatartása

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

#### **Jogos érdek meghatározása**

Az adatkezelést a szálloda területén tartózkodó érintettek (munkavállalók, vendégek) védelméhez, illetve a Szálloda, valamint a vendégek vagyontárgyainak védelméhez fűződő jogos érdek indokolja. A kamerarendszer bevezetése előtt az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett a jogalap vizsgálata érdekében, amely elérhető az Accent Hotels weboldalán.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő 3 napig tartja nyilván az adatokat.

A zárt láncú kamerarendszer felvételének rögzítésétől számított 3 (nyolc) naptári nap /azaz 3 x 24 óra/ lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul, automatikusan törli a kamerarendszer, kivéve, ha a 3 napos időtartam alatt kiderül, hogy a felvételeken rögzített adatok saját, vagy más jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek, például személy- vagy vagyonvédelmet érintő incidens esetén. Ilyen esetben a szükséges felvételek mentésre kerülnek, majd azokat az Adatkezelő átadja a jogszerű kérelmezőnek, hatóságnak. Az adathordozókon a törlésre került felvételek többé nem helyreállíthatóak.

#### **Kamerák elhelyezkedése**

	<b>Kamera helye</b>	<b>Kamera által megfigyelt terület</b>	<b>A megfigyelt térben tartózkodók</b>
<b>1</b>	<b>Főépület,1.emelet B szárny előtér K1/1</b>	<b>Főépület,1.emelet lobby+lift</b>	<b>dolgozó, vendég</b>



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

2	Főépület, 1.emelet kör lobby közép K1/2		Főépület,1.emelet lobby+lift	dolgozó, vendég
3	Főépület, 1.emelet kör lobby közép K1/3		Főépület, 1.emelet lobby	dolgozó, vendég
4	Főépület, 1.emelet kör lobby közép K1/4		Főépület, 1.emelet lobby+lift+körlépcső	dolgozó, vendég
5	Főépület, 1.emelet kör lobby közép K1/5		Főépület, 1.emelet lobby	dolgozó, vendég
6	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/1		Főépület, 2.emelet lobby+körlépcső+lift	dolgozó, vendég
7	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/2		Főépület, 2.emelet lobby közép	dolgozó, vendég
8	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/3		Főépület, 2.emelet lobby közép+lépcső+lift	dolgozó, vendég
9	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/4		Főépület, 2.emelet lobby+körlépcső	dolgozó, vendég
10	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/5		Főépület, 2.emelet lobby jobb, körlépcső+lift	dolgozó, vendég
11	Főépület, 2.emelet B szárny előtér K2/6		Főépület, 2.emelet A szárny folyosó	dolgozó, vendég
12	FŐÉPÜLET, 1.EMELET-K40		Főépület,1.em A szárny folyosó bal oldal + lift	dolgozó, vendég
13	FŐÉPÜLET, 1.EMELET-K41		Főépület,1.em A szárny folyosó jobb oldal	dolgozó, vendég



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

14	FŐÉPÜLET, 1.EMELET-K42	Főépület,1.em A szárny lépcsőház	dolgozó, vendég
15	FŐÉPÜLET, 1.EMELET-K43	Főépület,1.em A szárny folyosó vége, jobb oldal	dolgozó, vendég
16	Főépület, 2.emelet B szárny K47	Főépület, 2.emelet B szárny, folyosó jobb oldal	dolgozó, vendég
17	Főépület, 2.emelet B szárny K48	Főépület, 2.emelet B szárny, folyosó jobb oldal	dolgozó, vendég
18	Főépület, 2.emelet B szárny K49	Főépület, 2.em B szárny lépcsőház	dolgozó
19	Főépület, 2.emelet B szárny K50	Főépület, 2.emelet B szárny, jobb folyosó vége	dolgozó, vendég
20	Főépület, 2.emelet B szárny K51	Főépület, 2.emelet B szárny, folyosó eleje	dolgozó, vendég
21	Főépület, 1.emelet B szárny K59	Főépület, B szárny,1.em, bal oldal folyosó vége	dolgozó, vendég
22	Főépület, 1.emelet B szárny K60	Főépület, B szárny, 1.em lépcsőház	dolgozó
23	Főépület, 1.emelet B szárny K61	Főépület, 1.emelet B folyosó bal oldal	dolgozó, vendég
24	Főépület, 1.emelet B szárny K62	Főépület, 1.emelet B folyosó bal oldal	dolgozó, vendég
25	Főépület, 1.emelet B szárny K63	Főépület, 1.emelet B szárny előtér	dolgozó, vendég



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

26	Főépület, szárny K64	2.emelet	B	Főépület, 2.emelet, B szárny , folyosó vége, bal oldal	dolgozó, vendég
27	Főépület, szárny K65	2.emelet	B	Főépület, 2.emelet, B szárny folyosó, bal oldal	dolgozó, vendég
28	Főépület, szárny K66	2.emelet	B	Főépület, 2.emelet, B szárny folyosó	dolgozó, vendég
29	Főépület, szárny K67	2.emelet	B	Főépület, B szárny lépcsőház, 2.em	dolgozó, vendég
30	Főépület, szárny K68	2.emelet	B	Főépület, B szárny folyosó eleje, bal oldal, 2.em	dolgozó, vendég
31	Főépület, szárny K61	3.emelet	B	Főépület, 3.emelet B folyosó bal oldal	dolgozó, vendég
32	Főépület, szárny K60	3.emelet	B	Főépület, 3.emelet B folyosó bal oldal, folyosó eleje+körlépcső	dolgozó, vendég
33	Főépület, szárny K59	3.emelet	B		dolgozó, vendég
34	Főépület, szárny K58	3.emelet	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb vége	dolgozó, vendég
35	Főépület, szárny K57	3.emelet	A	Főépület, 3.em A szárny lépcsőház, jobb oldal	dolgozó
36	Főépület, szárny K56	3.emelet	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb szél	dolgozó, vendég
37	Főépület, szárny K55	3.emelet	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb szél	dolgozó, vendég





KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

38	Főépület, 3.emelet szárny K54	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb szél	dolgozó, vendég
39	Főépület, 3.emelet szárny K53	B	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb közép	dolgozó, vendég
40	Főépület, 3.emelet szárny K52	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb eleje+körlépcső oldal	dolgozó, vendég
41	Főépület, 3.emelet szárny K51	A	Főépület, 3.emelet, A szárny, folyosó jobb közép	dolgozó, vendég
42	Főépület, 3.emelet szárny K50	B	Főépület, 3.emelet B szárny	dolgozó, vendég
43	Főépület, 4.em, K4/2		Főépület, 4.emelet, baloldal+lift	dolgozó, vendég
44	Főépület, 4.em, K4/1		Főépület, 4.emelet, jobb oldal+körlépcső	dolgozó, vendég
45	Fsz. kültér, szem.étterem előtt KF1		Fsz.kültér-személyzeti bejárat	dolgozó, vendég
46	Fsz. kültér, szem.étterem sarok KF2		Fsz.kültér műszaki raktárak	dolgozó
47	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF3		Fsz.kültér műszaki raktárak	dolgozó
48	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF4		Fsz.kültér gazdasági+parkoló bejárat P1	dolgozó, vendég



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

49	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF5	Fsz.kültér gazdasági hátoldala	dolgozó
50	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF6	Fsz.kültér gazdasági bejárat+HK mosi raktár rész	dolgozó
51	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF7	Fsz.kültér gazdasági bejárat+HK mosi raktár rész	dolgozó, vendég
52	Fsz. kültér, műszaki raktár sarok KF8	Fsz.kültér étterem külső folyosó utca felőli része	dolgozó, vendég
53	Fsz.beltér, szárazáru raktár KF9	Fsz, konyha gazdasági bejárat beltér	dolgozó, vendég
54	Fsz, kültér Főbejárat jobboldali kinti rész KF2	Fitness külső bejárat	dolgozó, vendég
55	Fsz, kültér Főbejárat jobboldali kinti rész KF2	Fitness külső bejárat+ jóga terasz	dolgozó, vendég
56	Fsz, kültér Főbejárat jobboldali kinti rész KF3	Fitness külső bejárat+ jóga terasz	dolgozó, vendég
57	Fsz.bel.tér KF9	wellness pihenő medence felőli oldal	dolgozó, vendég
58	Fsz.bel.tér KF10	wellness pihenő medence felőli oldal	dolgozó, vendég
59	Fsz.kül.tér KF11	Főbejárat recepció	dolgozó, vendég
60	Fsz.kül.tér KF12	Főbejárat külső drop off zóna	dolgozó, vendég



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

61	Fsz.kül.tér KF13	Főbejárat recepció	dolgozó, vendég
62	Fsz.bel.tér KF14	Főbejárat recepció	dolgozó, vendég
63	Fsz.bel.tér KF15	Főbejárat	dolgozó, vendég
64	Fsz.bel.tér KF16	Főbejárat	dolgozó, vendég
65	Fsz.bel.tér KF11	wellness recepció	dolgozó, vendég
66	Fsz.bel.tér KF15	wellness kijárat a gyerekmedence felé	dolgozó, vendég
67	Fsz.bel.tér KF17	Főbejárat Fsz.lobby	dolgozó, vendég
68	Fsz.bel.tér KF18	Főbejárat Fsz.lobby	dolgozó, vendég
69	Fsz.bel.tér KF19	Főépület bár + bárlobby	dolgozó, vendég
70	Fsz.bel.tér KF20	Főépület bár + bárlobby	dolgozó, vendég
71	Fsz.bel.tér KF21	Főépület bár + bárlobby	dolgozó, vendég
72	Fsz.bel.tér KF22	Kültér, Főépület, hátsó főbejárat	dolgozó, vendég
73	Fsz.bel.tér KF23	Főépület, Panoráma terem	dolgozó, vendég
74	Fsz.bel.tér KF24	Főépület, Panoráma terem	dolgozó, vendég
75	Fsz.bel.tér KF25	Kültér, Főépület, hátsó főbejárat	dolgozó, vendég



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

76	Fsz.bel.tér KF26	Kültér, Főépület, Wellness kijrat a pihenő térre	dolgozó, vendég
77	Fsz.bel.tér KF27	Főépület, Fsz, étterem bejárat	dolgozó, vendég
78	Fsz.bel.tér KF13	Főépület, Wellness	dolgozó, vendég
79	Fsz.bel.tér KF4	Főépület Wellness pihenő	dolgozó, vendég
80	Fsz.bel.tér KF5	Főépület Wellness sauna előtér	dolgozó, vendég
81	Fsz.bel.tér KF6	Főépület Wellness sauna melletti előtér	dolgozó, vendég
82	Fsz.bel.tér KF7	Főépület Wellness sauna melletti előtér	dolgozó, vendég
83	Fsz.bel.tér KF12	Fépület Wellness Fitness előtér	dolgozó, vendég
84	Fsz.bel.tér KF13	Fépület Wellness masszázs előtér	dolgozó, vendég

#### 4.15. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által üzemeltetett hotel területén, illetve az Átala rendezett és felügyelt eseményeken talált tárgyak nyilvántartása, a vélt tulajdonos, illetve a megtaláló értesítése.

##### A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- A megtaláláshoz kapcsolódó adatok:
  - a megtalálás dátuma,
  - a megtalálás helye,



- a megtaláló neve,
- a megtaláló elérhetősége,
- A talált tárgy megnevezése, egyéb adatai,
- Annak ténye, hogy sikerült-e elérni a tulajdonost,
- A raktározás pontos helye.
- Átadás esetén:
  - az átvevő aláírása,
- Címre történő továbbítás esetén:
  - a postázás időpontja,
  - a postai szolgáltató megjelölése.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a alapján.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek amikor a talált tárgyat átveszi tulajdonosa, vagy legkésőbb a megtalálástól számított 1 év elteltével.

#### **4.16 Ajánlatkérések kezelése**

Az Adatkezelő az üzleti partnerei részére egyedi ajánlatokat készít, illetve tájékoztatást küld a számukra kedvező lehetőségekről.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- A kapcsolattartó személyes adatai:
  - teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
  - e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
  - telefonszám: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja
- Az ajánlatkéréshez kapcsolódó egyeztetés során felmerülő egyéb személyes adatok

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés keretében készített ajánlat esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéskötést megelőzően jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

#### **A jogos érdek megnevezése**

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy minél pontosabban megismerje a meglévő és potenciális ügyfeleinek az igényeit, annak megfelelően ajánlatokat készítsen, majd ezeket eljuttassa az adott



partnerek részére. A folyamat során elengedhetetlen a kommunikáció az Ügyféllel vagy annak kapcsolattartójával.

### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címre küldött levelében, e-mail útján az [info@accenthotels.com](mailto:info@accenthotels.com) címre küldött üzenetében is kérhetik személyes adatainak törlését. Az ajánlati kötöttség időtartamának lejáratát követően a személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag statisztikai céllal tárolja tovább; amennyiben nincs keretszerződés, az ajánlatkérést, illetve az ajánlatkérő személyes adatait 5 éven belül töröljük. Megrendelés esetén szerződéses kötelezettség keletkezik, az Adatkezelő az ehhez kapcsolódó adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

### **4.17 Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása**

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

#### **Személyes adatok kategóriái**

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

#### **Adattárolás időtartama**

Az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, amelynek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli.



#### **4.18 Egyéb szállodai szolgáltatások igénybevétele**

Az Adatkezelő különböző szolgáltatásokat biztosít vendégei részére, bizonyos esetekben a szolgáltatás igénybeviteléhez kapcsolódóan sor kerül személyes adatok kezelésére.

##### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő célja a szálloda által kínált szolgáltatások biztosítása az Érintettek részére, a szolgáltatás nyújtásának adminisztrálása, fizetési lehetőség biztosítása, illetve a kapcsolattartás, ezekhez szükséges a személyes adatok kezelése.

##### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Egyes szolgáltatások esetében (pl. Wellness szolgáltatás, fürdő látogatás, üdvözlőkártya, transzfer szolgáltatás, kerékpárbérlés) az alábbi adatkör kerül felhasználásra:
  - e-mail cím: kapcsolattartáshoz szükséges
  - telefonszám: kapcsolattartáshoz szükséges
  - teljes lakcím: szerződés teljesítéséhez szükséges
  - számlázási cím: szerződés teljesítéséhez szükséges
  - fizetés módja: szerződés teljesítéséhez szükséges
  - személyi igazolvány száma, útlevélszám: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Asztalfoglalás kapcsán kezelt egyéb adatok
  - Asztal foglalásának időpontja: szerződés teljesítése
  - Tervezett létszám: szerződés teljesítése

##### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

##### **Adattárolás időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

#### **4.19 Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés**



Az Érintettnek (illetve jogi személy esetén annak személyes közreműködője) lehetősége van utalványt vásárolnia mind a weboldalon, mind személyesen az egyes hotelekben. A vásárláskor egy három szereplőt érintő szerződés jön létre, amelynek alapján a Megrendelő által meghatározott Kedvezményezett természetes személy részére kiállított ajándékutalványt az Adatkezelő eljuttatja a Megrendelőhöz.

### **Az adatkezelés célja**

A személyes adatok kezelése szükséges az ajándékutalványok értékesítése, és a Megrendelő részére történő eljuttatása kapcsán.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Az ajándékutalványt vásárló Érintett személyes adatai:
  - Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékutalvány kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
  - Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékutalvány kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
  - Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
  - Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Az ajándékutalvány/Voucher adatai:
  - Voucher szám: ajándékutalvány kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
  - Postai/számlázási cím: szállításhoz és számlázáshoz szükséges
  - E-mail: elektronikus kézbesítéshez szükséges
  - Kedvezményezett neve: szerződés teljesítése
  - Szolgáltatás tartalma: szerződés teljesítése
  - Szolgáltatás értéke: szerződés teljesítése

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### **Adattárolás időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.





KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

## 5. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
<b>Accent Hotel Management Kft.</b> Cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. 1. em. Telefonszám: 36 1/780-4593 E-mail: info@accenthotels.com Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://accenthotels.com/hu/adatvedelem">https://accenthotels.com/hu/adatvedelem</a>	A könyveléshez, bérszámfejtéshez így az üzleti vagy egyéb tranzakciókhoz, ügyletekhez, kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá.
<b>Accent Hotel Solutions Kft.</b> Cím: 1132 Budapest, utca 31. Tel.: +36 1 780 45 93 E-mail: info@accenthotels.com Adatkezelés: <a href="https://accenthotels.com/hu/adatvedelem">https://accenthotels.com/hu/adatvedelem</a>	A weboldal ( <a href="https://kenese.accenthotels.com/hu">https://kenese.accenthotels.com/hu</a> ) üzemeltetés, hírlevél küldése, online hotelszoba foglalás technikai hátterének biztosítása, törzsvendég kártyarendszer kialakítása és üzemeltetése, Szép kártya elfogadási rendszer biztosítása.
<b>Booking.com B.V.</b> 1011 Amsterdam, Oosterdokskade 106. E-mail: <a href="mailto:dataprotectionoffice@booking.com">dataprotectionoffice@booking.com</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.booking.com/content/privacy.hu.html">https://www.booking.com/content/privacy.hu.html</a> <b>Egyéb utazási irodák, szállásközvetítők</b>	A Kenese Bay Garden Resort & Conference partnereként végzi a szállásfoglalás közvetítését, a sikeres foglaláshoz kapcsolódó foglalási adatokhoz fér hozzá.
<b>HostWare Kft.</b> Cím: 1149 Bp, Róna u. 120. Telefonszám: 061/4699000 E-mail: kovacslaszlo@hostware.hu Adatkezelési tájékoztatója:	A szobafoglaláshoz, számlázáshoz szükséges adatokhoz, megrendelésekhez, az ügyletekhez kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. Az Érintett által megadott személyes adat.



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

<a href="https://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf">https://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf</a>	
<b>Magyar Posta Zrt.</b> Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Telefonszám E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato">https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato</a>	A Kenese Bay Garden Resort & Conference megbízása alapján hozzáfér a postai levél, küldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.
<b>MOHU MOL Hulladékgyűjtési Zrt.</b> Cím: 1117 Budapest Galvani u. 44 Telefonszám: 06 94 200-610 E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@stkh.hu">ugyfelszolgalat@stkh.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://mohu.hu/media/dokumentumtar#pickedCategory=41&amp;pickedSubCategory=147">https://mohu.hu/media/dokumentumtar#pickedCategory=41&amp;pickedSubCategory=147</a>	Feladata az Adatkezelő által adott szállítási adatok alapján a termékek kiszállítása, illetve a szállítmányok nyilvántartása. Az Adatkezelő által a kezelt szállítási adathoz fér hozzá.
<b>Accent Hotel Solutions Kft.</b> Cím: 1132 Budapest, utca 31. Tel.: +36 1 780 45 93 E-mail: <a href="mailto:info@accenthotels.com">info@accenthotels.com</a> Adatkezelés: <a href="https://accenthotels.com/hu/adatvedelem">https://accenthotels.com/hu/adatvedelem</a>	Az ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) üzemeltetését végzi el, a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá. Üzleti folyamatokhoz kapcsolódó személyes adatokat tárolja.
<b>Vodafone Magyarország Kft.</b> Cím: 1112 Budapest Boldizsár u. 2. Telefonszám: 1270 E-mail: <a href="mailto:corporate.hu@vodafone.com">corporate.hu@vodafone.com</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.vodafone.hu/adatkezeles">https://www.vodafone.hu/adatkezeles</a>	A Kenese Bay Garden Resort & Conference számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (Internet szolgáltatás, ügyfélszolgálati telefonközpont) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő kommunikációhoz kapcsolódó adataihoz, illetve ráláthat a telefon- és internethasználat részleteire.
<b>Accent Hotel Solutions Kft.</b> Cím: 1132 Budapest, utca 31. Tel.: +36 1 780 45 93 E-mail: <a href="mailto:info@accenthotels.com">info@accenthotels.com</a> Adatkezelés: <a href="https://accenthotels.com/hu/adatvedelem">https://accenthotels.com/hu/adatvedelem</a>	A hírlevél motor üzemeltetése kapcsán, az Adatkezelő által küldött hírlevelekben küldött személyes adatokhoz fér hozzá.
<b>Tárhely/Szerver üzemeltető cég neve EOX Kft.</b> Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273	Feladata az Adatkezelő által kezelt adatállományok tárolásának biztosítása. Az Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáférhet.



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

<p>E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.eox.hu">https://www.eox.hu</a></p>	
<p><b>EOX Kft.</b> Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.eox.hu/">https://www.eox.hu/</a></p>	<p>A Kenese Bay Garden Resort &amp; Conference elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz, levelezéséhez fér hozzá.</p>
<p><b>EOX Kft.</b> Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.eox.hu/">https://www.eox.hu/</a></p>	<p>Az irodai szoftverek alkalmazása és üzemeltetése kapcsán nyújt szolgáltatásokat a Kenese Bay Garden Resort &amp; Conference részére.</p>
<p><b>Online marketing szolgáltató cég neve</b> <b>Intren Informatikai Tanácsadó és Szolg. Kft.</b> Cím: 1036 Budapest Lajos u. 78. 3.em Telefonszám: +36 1 201 5468 E-mail: office@intren.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://intren.hu/adatkezelesi-tajekoztato/">https://intren.hu/adatkezelesi-tajekoztato/</a></p>	<p>Feladata online marketing szolgáltatások technikai kivitelezése. Az Adatkezelő ügyfeleinek adataihoz fér hozzá, a szolgáltatás teljesítésének mértékében.</p>
<p><b>Őrző-védő cég neve</b> JUNA-Sec Kft. 2724 Újlengyel, Temető utca 8. B. ép. +36-29-782-305 info@junasec.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.junasec.hu/Adatvedelem.html">https://www.junasec.hu/Adatvedelem.html</a></p>	<p>Az Adatkezelő telephelyein az Őrzés-védő szolgáltatásokat biztosítja, gondoskodik személyek valamint a gépkocsik be- és kiléptetéséről és végzi a kapcsolódó adminisztrációt.</p>
<p><b>MBH Bank Nyrt.</b> Cím: 1056 Bp., Váci út 38. Telefonszám: 061/2687272 E-mail: szolgáltato.mbhszepakartya@mbhbank.hu Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.mbhszepakartya.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_Kartya_adatkezelesi_tajekoztato_gdpr.pdf">https://www.mbhszepakartya.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_Kartya_adatkezelesi_tajekoztato_gdpr.pdf</a></p>	<p>A Kenese Bay Garden Resort &amp; Conference számára pénzügyi szolgáltatásokat, bankkártyás fizetés elfogadását biztosító és számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.</p>



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

<p><b>K&amp;H Bank Zrt.</b> Cím: 1095 Bp., Lechner Ödön fasor 9. Telefonszám: 061/3353355 E-mail: <a href="mailto:szepakartya@kh.hu">szepakartya@kh.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.kh.hu/adatvedelem/egyedi-tajekoztatok">https://www.kh.hu/adatvedelem/egyedi-tajekoztatok</a></p>	<p>A Kenese Bay Garden Resort &amp; Conference számára pénzügyi szolgáltatásokat, bankkártyás fizetés elfogadását biztosító és számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.</p>
<p><b>OTP SZÉP kártya</b> Cím: 1243 Budapest, Pf. 564 Telefonszám: +36 1 3666 100 E-mail: <a href="mailto:info@otpszepakartya.hu">info@otpszepakartya.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://kereskedo.szepakartya.otpportalok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/">https://kereskedo.szepakartya.otpportalok.hu/adatkezelesi-tajekoztato/</a></p> <p><b>MBH SZÉP Kártya</b> Cím: 1056 Budapest, Váci u. 38. Telefonszám: +36 1 268 7272 E-mail: <a href="mailto:szolgaltato.mbhszepakartya@mbhbank.hu">szolgaltato.mbhszepakartya@mbhbank.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_kartya.pdf">https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_kartya.pdf</a></p> <p><b>K&amp;H Bank Zrt. SZÉP Kártya</b> Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Telefonszám: +36 1/20/30/70 335 3355, 7-es menüpont E-mail: <a href="mailto:szepakartya@kh.hu">szepakartya@kh.hu</a> Adatkezelési tájékoztatója: <a href="https://www.kh.hu/documents/20184/247607/adatv%C3%A9delmi+t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf/bdaa6753-af9c-4b34-b702-f21cbd4f81c0?version=9.0&amp;t=1671013095895">https://www.kh.hu/documents/20184/247607/adatv%C3%A9delmi+t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf/bdaa6753-af9c-4b34-b702-f21cbd4f81c0?version=9.0&amp;t=1671013095895</a></p>	<p>A Kenese Bay Garden Resort &amp; Conference Szép Kártya elfogadására szerződött partnerei végzik a Szép Kártyák elfogadását biztosító szolgáltatásokat. A pénzügyintézetek a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzik a tevékenységüket, és kezelik a személyes adatokat.</p>
<p><b>Fürdőpark Kft.</b> 1048 Budapest, Sziggyártó utca 7. III. em. 9. +36 70 320 4415 <a href="mailto:kereskedes@furdopark.hu">kereskedes@furdopark.hu</a></p>	<p>Fürdő, fürdőhely üzemeltetéshez kapcsolódó adatokhoz fér hozzá.</p>



KENESE BAY GARDEN  
RESORT & CONFERENCE

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy az egyes szolgáltatások kapcsán igénybe vett egyéb adatfeldolgozókról, illetve a folyamathoz kapcsolódó egyéb Adatkezelőkről (pl. szállásközvetítő) az Érintettek egyedileg kapnak tájékoztatást.

Az Adatkezelő az általa biztosított szolgáltatások kapcsán az alábbi táblázatban felsorolt entitások felé végez adattovábbítást:

A címzett neve és elérhetősége	Az adattovábbítás ismertetése
VIZA rendszer (Vendég Információs Zárt Adatbázis) <b>Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.</b> 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; 1525 Budapest, Postafiók 97.; Telefon: +36 1 488 8700; E-mail cím: info@mtu.gov.hu;	Az Adatkezelő a vendégek személyes adatait a törvény által előírt módon továbbítja, azaz rögzíti a VIZA rendszerben. Az adatok rögzítésének és egyúttal továbbításának a célja, hogy az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson.
<b>NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ)</b> Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.; 1525 Budapest, Postafiók 97.; Telefon: +36 1 488 8700; E-mail cím: info@mtu.gov.hu;	Az MTÜ által működtetett rendszerben a szálláshely kezelő szoftverekből érkező adatokból elemzések készülnek a turisztikai szakma adatvezérelt döntéshozatalának támogatására. A területileg illetékes önkormányzatok és a NAV is rálátnak a számukra releváns adatkörökre.
<b>Illetékes hatóságok</b> (NAV, OEP, helyi önkormányzat, nyomozó hatóságok, a terrorizmust elhárító szervek, nemzetbiztonsági szolgálatok, az ügyészség és a bíróság)	A szálláshely-szolgáltató nyilvántartást vezet a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról a vonatkozó törvény értelmében. Ezeket, illetve a nyilvántartásban, vendégkönyvben található egyéb személyes adatokat továbbítja az eljáró hatóság (például rendőrség, nemzetbiztonsági hatóság, bíróság, szabálysértési hatóság, ügyészség) részére a törvényben meghatározott esetekben (pl. bűncselekmény vagy annak gyanúja, illetve konkrét eljárás kapcsán adatkikérés). Az adatok átadásáról, továbbításáról minden esetben jegyzőkönyv készül.



## 6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai (pl. logikai védelem, különösen a jelszavak és kommunikációs csatornák titkosítása) és szervezési intézkedésekkel (fizikai védelem, különösen az Adatkezelő munkavállalóinak adatbiztonsági képzése, az információkhoz való hozzáférés korlátozása) gondoskodik. Az Adatkezelő minden otthoni munkavégzést választó munkatársától elvárja, hogy a munkaállomásán az előírások szerinti biztonsági elemeket alkalmazza. Az Adatkezelő a megfelelően biztonságos használat érdekében minden munkatárs részére biztosítja a szükséges informatikusi támogatást.



## 7. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében csak a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Az Adatkezelőnek minden szállóvendég esetében teljesítenie kell törvényi kötelezettségét, azaz szkennelni és az előírásoknak megfelelően továbbítani a kapcsolódó dokumentumokat. Amennyiben a 18 év alatti Érintett kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás, az Adakezelő nem tudja biztosítani az igényelt szolgáltatást, mert a kapcsolódó, a törvényi előírásoknak megfelelő adatkezelés nem valósulhat meg.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.



## 8. ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

Az Adatkezelő sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja profilépítésre, nem alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy felhasználói adatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános statisztikák, jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetési marketinglistákon való felhasználás céljából.

A fentiek kapcsán az Adatkezelő célja, hogy az általa működtetett internetes felületeit folyamatosan fejlessze, és ezáltal a különböző kampányokhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növelje.

### a. Google Analytics

A Adatkezelő oldalain végzett felhasználói tevékenységet az Accent Hotels a Google Analytics rendszerével méri, az ehhez szükséges adatokat elérhetővé teszi a Google részére. A Google garantálja az érintettek jogainak védelmét és megerősíti, hogy az adatokat az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli. Az Adatkezelő weboldalain a Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) webelemző szolgáltatását, a Google Analytics-et alkalmazza (a Universal Analytics és a Google Analytics 4 verziót). A Google Analytics "sütiket", azaz szöveges fájlokat használ, amelyek a Látogató számítógépén tárolódnak, és lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. Az Adatkezelő és a Látogató kapcsolatát tekintve ezek harmadik féltől származó cookie-knak minősülnek.

Az Adatkezelő a Google Analytics és a Google Analytics 4 szolgáltatást az IP anonimizálás engedélyezésével használja. Ez azt jelenti, hogy az Európai Unió tagállamaiból vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodáshoz csatlakozott országokból érkező felhasználók IP-címét a Google csonkítja. Kivételes esetekben a teljes IP-cím a Google USA-ban található szerverére kerül, és ott történik meg annak csonkítása. A Google vállalása szerint az IP-cím nem kerül összevonásra a Google más adataival.

A Google Analytics statisztikai elemzések készítése céljából automatikusan gyűjti és tárolja a vonatkozó adatokat, amelyek alapján a felhasználók azonosítására nem alkalmas használati profilok jönnek létre. Kiemelten fontos alapelv, hogy a felhasználók IP-címe nem kerül párosításra a Google más adataival. Az adatkezelés a Google Közös Felelősségi Megállapodása alapján történik.

A weboldal marketing képességeinek optimalizálása érdekében az Adatkezelő aktiválta a „Google termékek és szolgáltatások” adatmegosztási beállításait. Ez egyrészt lehetővé teszi a Google Analytics meglévő funkcióinak rendszeres frissítését (hirdetési jelentések, remarketing, eszközközi jelentések, valamint érdeklődési és demográfiai jelentések), valamint elérhetővé teszi a Google számára a Google Analytics által gyűjtött és feldolgozott adatokat, amelyeket saját szolgáltatásainak a fejlesztésére használhat. A Google-al való adatmegosztás a felelős felek közötti további megállapodáson alapul.

Az Adatkezelőnek a Google további adatkezelésére nincs rálátása és befolyása.

### b. Google Signals





A webes elemzések kapcsán a Google Analytics bővítmény funkciója, a Consent Mode 2 részeként működő Google Signals lehetővé teszi az úgynevezett "eszközközi követést". Amennyiben a látogató internetet használó eszközei össze vannak kapcsolva az adott Google felhasználói fiókkal, és a Látogató aktiválta a „személyre szabott hirdetés” beállítást a Google-fiókjában, a Google jelentéseket készíthet a felhasználó aktivitásáról (különösen az eszközökön keresztül felhasználói adatokról) a felhasználó által használt terminál eszközökön. A Google így például felismeri, ha a Látogató először okostelefonon keresztül tekint meg egy ajánlatot vagy szolgáltatást, és csak később, laptopon keresztül rendeli meg azt.

A Google Signals aktiválásával a célzott hirdetések eszközközi remarketing kampányok keretében is eljuttathatók a felhasználóknak, ez a Google Signals használata nélkül nem lenne lehetséges.

A Google Signals által gyűjtött adatok anonimizálva vannak a Google Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a Kaliforniai Adatvédelmi Törvény (CCPA) előírásainak megfelelően. Mindazonáltal az ilyen típusú adatgyűjtés csak akkor valósul meg, ha a Látogató a Google-fiókjában engedélyezte a személyre szabott hirdetési formákat. A kezelt adatok minden esetben anonimizáltak és összesítve érhetőek el, kifejezetten statisztikai célokra használható módon. A látogatónak van lehetősége a vonatkozó adatokat a Google-fiókjában kezelni vagy törölni, illetve kikapcsolni ezt az adatkezelési, adatgyűjtési lehetőséget. Az Adatkezelőhöz személyes adatok semmilyen formában nem jutnak vissza a műveletek végrehajtását követően, kizárólag a Google Signals alapján készített statisztikákhoz fér hozzá.

*Kezelt adatok köre:*

- IP-cím,
- látogatás időpontja,
- eszköz- és böngészőadatok,
- a weboldal használatára vonatkozó információk

*Az analitikai szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatok kezelésének jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Google kapcsolódó, alább ismertetett szolgáltatásai és az ehhez kapcsolódó cookie-k kizárólag a Látogató hozzájárulásával kerülnek alkalmazásra, az Adatkezelő a weboldal látogatásának kezdetén teszi lehetővé a Látogató számára, hogy kifejezett hozzájárulását adja e szolgáltatások használatához.

*Adattárolási időszak*

Az Adatkezelő az általa küldött, cookie-khoz kapcsolódó adatokat 2 hónappal az adatok gyűjtése után, a Google Analytics kapcsán tárolt adatokat 4 hónap, az Universal Analytics kapcsán kezelt adatokat 14 hónap után automatikusan törli. A szerverekről az adatok törlése ciklikusan, havi 1 alkalommal történik meg, amelynek során egyszerre kerülnek törlésre azok az adatok, amelyeknek a megőrzési ideje lejárt.

### **c. Google Ads konverziókövetés / remarketing**



A Látogató személyes hozzájárulásától függően az Adatkezelő a Google Ads konverziókövetést és remarketinget is használja a külső webhelyeken történő hirdetések sikerének mérésére és javítására. A Látogatók számára ez előnyös, hiszen így a számukra valóban érdekes, releváns hirdetéseket láthatják böngészés közben.

A hirdetéseket a Google úgynevezett "hirdeteskiszolgálókon" keresztül juttatja el a különböző felületekre. Technikailag az történik, hogy a Google egy 30 napig működő cookie-t tárol el a Látogató számítógépén, amely tartalmazza az egyedi cookie-azonosítót, illetve a Látogató által meghatározott lemondási opciókat, beállítást. Ezek a cookie-k lehetővé teszik a Google számára, hogy felismerje a Látogatók internetes böngészőjét, és a kívánt beállításokat érvényesítse a használat során. Az Adatkezelő a hirdetési folyamat során nem gyűjt és nem dolgoz fel személyes adatokat, nem képes az egyes Látogatók azonosítására, ugyanakkor hozzájut azokhoz az elemzésekhez, amelyek segítenek hatékonyabbá tenni a hirdetési tevékenységet.

A konverziókövetés integrálása révén tehát a Google megkapja a szolgáltatása nyújtásához és fejlesztéséhez szükséges - a látogatásokra, használt eszközökre vagy szoftverekre vonatkozó - adatokat, ugyanakkor a folyamat tartalmazza az előírásoknak megfelelő adatvédelmi garanciákat.

A Google remarketing funkciója lehetővé teszi, hogy a látogatást követően a Google hirdetési hálózatán belüli más weboldalakon (pl. Google Search vagy YouTube) is a Látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések kerüljenek megjelenítésre meg Önnek, miután meglátogatta weboldalunkat. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a Google egy cookie-t tárol a Látogató böngészőjében, amely alkalmas a webböngésző azonosítására, a látogatás részleteinek rögzítésére és lehetővé teszi a megvalósult interakciók elemzését, amelyből kiderül, hogy pl. hogy mely ajánlatok érdeklik a látogatókat, mely funkciókat hogyan használják, hol akad meg a folyamat, stb.

A nyomon követési eljárásokat a Látogató többféle módon is megakadályozhatja:

- a. böngészője beállításainak megfelelő módosításával, különösen a harmadik féltől származó cookie-k letiltásával;
- b. a Google által biztosított bővítmény telepítésével a következő linken: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>;
- c. az About Ads önszabályozási kampányban részt vevő vállalatok érdeklődésalapú hirdetéseit deaktiválásával a <https://www.aboutads.info/choices> link segítségével, ahol ez a beállítás a cookie-k törlésével megszűnik;
- d. a Firefox, Internet Explorer vagy Google Chrome böngészőben történő végleges deaktiválásával a <https://www.google.com/settings/ads/plugin> link segítségével.

A Google-nél az adatvédelemmel kapcsolatos további információkat itt talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://services.google.com/fh/files/sitestats/hu.html>. Alternatívaként felkeresheti a Network Advertising Initiative (NAI) weboldalát a <https://www.networkadvertising.org> címen.

A Google szolgáltatásai teljesítik az EU-US Data Privacy Framework (DPF) keretrendszer elvárásait: <https://www.dataprivacyframework.gov>.



#### d. Google Tag Manager

Az Adatkezelő weboldala használja a Google Tag Manager szolgáltatását, amely lehetővé teszi webhely-címkék kezelését egy felület segítségével. Maga a címkéket implementáló Tag Manager egy cookie-k nélküli domain, amely nem rögzít személyes adatokat. Az eszköz más, olyan címkék (tagek) kiváltására szolgál, amelyek a saját körükben, adott esetben rögzíthetnek adatokat. A Google Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Ha a rögzítés kikapcsolásra került domain- vagy cookie-szinten, akkor ez a beállítás a Google Tag Managerrel megvalósított összes nyomkövető címke esetében érvényben marad.

Részletes adatkezelési tájékoztató: <https://tagmanager.google.com/#/home>.

#### e. Cookie-k kezelése

A cookie, a továbbiakban "süti" betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütit össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

Az Adatkezelő sütit és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Az Adatkezelő honlapja által működtetett cookie-k (süti) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatásakor a honlap betölti a süti elfogadására szolgáló panelt, amely tájékoztat arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütit) használ, illetve tartalmaz egy linket, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (süti) működését illetően a Látogató engedélyezheti:

- az összes cookie bekapcsolását,
- a weboldal funkcióinak használatához szükséges cookie-k használatát, vagy
- csak a kiválasztott cookie-k működését.

Fontos tudnivaló, hogy a cookie-k önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.



A Google rendszerei felé akkor is lehetséges az adatküldés, ha a felhasználó nem adott hozzájárulást a cookie-k kezeléséhez (nem nyilatkozott vagy elutasította azt), azonban ilyen esetben az adatküldés pseudo azonosítók nélkül történik meg. Továbbá az így küldött adatok teljesen külön tárhelyre kerülnek ahol a rendszer kizárólag adatmodellezésre használja azokat.

Az Adatkezelő weboldalának működését az alábbi cookie-k (sütik) segítik:

- Elengedhetetlen cookie-k

Ezek a cookie-k azért vannak beállítva, hogy biztosítsák a Látogató által használt szolgáltatás, alkalmazás vagy erőforrás rendeltetésszerű működését. Ezek nélkül a cookie-k nélkül a Látogató kérését nem lehet megfelelően teljesíteni. Ezek a cookie-k általában az alapfunkciók esetében akkor kerülnek használatra, mint például a weboldal vizuális elemeinek kérése, az oldal erőforrásainak használata vagy a felhasználó bejelentkezése/kijelentkezése. Ezek a cookie-k elsősorban a szolgáltatás biztonságos és hatékony igénybevételéhez szükségesek, különösen a hitelesítés és a terheléelosztási problémák feloldása kapcsán.

- Beállításokra szolgáló cookie-k

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

- Statisztikai cookie-k

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

- Marketing cookie-k (Targeting cookies)

Ezek a cookie-k a reklámpartnereink által vannak beállítva viselkedésalapú hirdetési és újraértékesítési analitikai adatok szolgáltatásához. Bármilyen típusú böngészési információt gyűjtenek, amelyek szükségesek a profilok létrehozásához és a felhasználói szokások megértéséhez annak érdekében, hogy egyéni és specifikus hirdetési rutint dolgozzanak ki. A böngészési érdeklődéséről és viselkedéséről létrehozott profil felhasználható az Ön számára személyre szabott hirdetések testreszabására, amikor más weboldalakat látogat.

További információ a cookie-k használatáról az [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkat a készülék, vagy a készülékre telepített böngésző program dokumentációja tartalmazhat.

**f. Facebook remarketing**

A Facebook közösségi portálon célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használja az Adatkezelő. A szolgáltatás kikapcsolható a Facebook megfelelő beállításával, amennyiben a közösségi oldal látogatója nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket



látni. Az Adatkezelő nem éri el a Facebook által gyűjtött részletes adatokat, különös tekintettel a személyes adatokra.

**g. Facebook képpontok (Facebook pixel)**

A honlap úgynevezett Facebook képpontokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg. A szolgáltatás kikapcsolható a Facebook megfelelő beállításával. Az Adatkezelő nem éri el a Facebook által gyűjtött részletes adatokat, különös tekintettel a személyes adatokra.



## 9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

### Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)



(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

#### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog**

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.





Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

#### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

## 10. PANASZOK KEZELÉSE

### 10.1. Szóbeli panasz

Az ügyfelektől telefonon vagy személyesen érkező szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, nyilvántartásba kell venni és szükség szerint meg kell hozni a szükséges intézkedéseket.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- az ügyfél neve, lakcíme,
- a panasz érkezésének ideje, módja,
- a panasz leírása,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,
- az Adatkezelő álláspontja a panasz kapcsán, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- az ügyfél aláírása (ha lehetséges),
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon érkező panasz esetén a kapcsolódó egyedi azonosítószám.

Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, az Adatkezelő a panaszról, annak kezeléséről, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja, vagy eljuttatja az Ügyfél részére.

A jegyzőkönyv rögzítését követően az ügy kezelése az írásbeli panaszhoz hasonló módon, azonos szabályok alapján történik.

### 10.2. Írásbeli panasz

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, amely a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Az Adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott ügyintéző a panaszost (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőkhöz fordulhat, ha a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt szükségessé teszi.

Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, orvosolja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a bejelentő részére.

A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő az ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.



Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 11. JOGORVOSLAT

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot; postai úton a 1065 Budapest, Révay utca 12., elektronikusan pedig a [hotel@kenesebaygarden.hu](mailto:hotel@kenesebaygarden.hu) címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefonszám: +36 (1) 391-1400  
Faxszám: +36 (1) 391-1410  
Központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Frissítve: Budapest, 2024.08.31.

Kenese Bay Garden Resort & Conference  
Hotel Sétány Kft.