

# HOTEL AM KREISCHBERG BETRIEBS- UND INVESTITIONSGESELLSCHAFT M.B.H.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Időben megosztott használati jog („timeshare”) megszerzésével és a használati jog gyakorlásával kapcsolatban

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) az alábbiakban pontokba szedett adatkezelési tevékenységek során kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13. és 14. cikke alapján.

### 1 Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő cégneve: **Hotel am Kreischberg Betriebs- und Investitionsgesellschaft m.b.H.** (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: Kreischbergstraße 5, 8861 St. Georgen ob Murau

Adószáma: ATU57404213

Cégjegyzékszám: FN 237915 a,

E-mail címe: service@clubhotel.hu

Telefonszáma: +36 30 382 5294

Fax: +36 1 220 6013

### 2 A Szolgáltatás leírása:

Az Adatkezelő az időben megosztott használati jog vevőjének alább meghatározott adatait kezeli abból a célból, hogy az adásvételi szerződést előkészítse, a vevővel megkötse és a szerződést teljesítse, valamint, hogy az időben megosztott használati jogával a vevő vagy az általa megnevezett vendég éljen, azaz a szállodában tartózkodjon és az üdülési jogot igénybe vegye.

### 3 Az adásvételi szerződés előkészítésével, megkötésével és teljesítésével összefüggő adatkezelés

#### 3.1. Az érintettek köre:

Az időben megosztott használati jog vevője

#### 3.2. Az adatkezelések céljai:

Az időben megosztott használati jog adásvételére vonatkozó szerződés előkészítése, megkötése és a szerződés teljesítése.

#### 3.3. Az adatgyűjtés módja

Papír alapon a szerződésben a személyes adatok megadásával történik. Az adatkezelő az adatokat közvetlenül a vevőtől szerzi be. Adatkezelő a vevő adatait az adatkezelési cél megvalósítása érdekében elektronikus formában rögzíti és tárolja.

#### 3.4. A kezelt adatok:

Vezeték-, és keresztnév, anyja neve, cím, adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a vevő kötelezettsége. Amennyiben a vevő adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a vevő jogosult a 7.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

### 3.5. Az adatkezelés időtartama:

A szerződés megszűnését követő 5 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22.§ (1) bekezdésében meghatározott elévülés szabályai szerint.

### 3.6. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződéses kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az időben megosztott használati jog átruházására irányuló szerződés megkötésének előkészítése és a megkötése érdekében kezeli. Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, megkötni és teljesíteni nem tudja, a vevő köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult a vevővel történő szerződéskötést és a szerződés teljesítését megtagadni.

### 3.7. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatkezelő ügyvezetője

### 3.8. Adattovábbítás:

A személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
TMR CLTG Kft.	1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 2. I. em. 2.	Az időben megosztott használati jog értékesítése, forgalmazása és módosítása körében igénybe vett közvetítő.
Hotel am Kreischberg Betriebs- und Investitionsgesellschaft m.b.H. Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képvisellete	1132 Budapest, Visegrádi utca 31.	Ügyfelekkel/vevőkkel való kapcsolattartás az Adatkezelő nevében telefonon, e-mailen, postai úton vagy személyesen.
ARXOFT Kft.	2000 Szentendre, Barackvirág utca 16/B	Rendszergazdai feladatok ellátása és szerverszolgáltatás
ACCENT HOTEL SOLUTIONS Kft.	1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.	Szerverszolgáltató

Az adatkezelő jogi támogatását ellátó és jogszerűen fennálló igényeinek érvényesítésében közreműködő ügyvédi irodáknak átadható az érintett személyes adata, akik a szakmai és jogszabályi titoktartási kötelezettségükre is figyelemmel az érintett személyes adatainak bizalmasan történő kezelését messzemenőig biztosítják.

### 3.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

## 4 Az üdülési jog felhasználásával, azaz a szállodai tartózkodással összefüggő adatkezelés

### 4.1. Az érintettek köre:

A vevő vagy az által megnevezett vendég, aki a vevő nevében az üdülési jogot felhasználja (továbbiakban: vendég).

### 4.2. Az adatkezelések céljai:

A vendég beazonosítása, az apartman biztosítása az arra jogosult vendég részére.

### 4.3. Az adatgyűjtés módja

Papír alapon a recepción a vendég bejelentkezésekor. Az adatkezelő az adatokat közvetlenül a vendégtől szerzi be. Adatkezelő a vendég adatait az adatkezelési cél megvalósítása érdekében elektronikus formában rögzíti és tárolja.

#### 4.4. A kezelt adatok:

Vendég vezeték- és keresztnéve, állampolgárság, anyja neve, születési idő, lakcím, gépjármű forgalmi rendszáma.

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a vendég kötelezettsége. Amennyiben a vendég adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a vendég jogosult a 7.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

#### 4.5. Az adatkezelés időtartama:

A vendég szállodából történő kijelentkezéséig.

#### 4.6. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződéses kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az adatokat az üdülési jog felhasználásának biztosítása, azaz a szállodai tartózkodás, a vendég beazonosítása, a szoba és a szolgáltatások biztosítása érdekében kezeli. Tekintettel arra, hogy a vendég személyes adatainak szolgáltatása nélkül az Adatkezelő az üdülési jog felhasználást biztosítani nem tudja, a vendég köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az üdülési jog felhasználását és ezáltal a szállodai tartózkodást megtagadni.

#### 4.7. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatkezelő ügyvezetője

#### 4.8. Adattovábbítás:

A személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
TMR CLTG Kft.	1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 2. I. em. 2.	Az időben megosztott használati jog értékesítése, forgalmazása és módosítása körében igénybe vett közvetítő.
Hotel am Kreischberg Betriebs- und Investitionsgesellschaft m.b.H. Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képviselése	1132 Budapest, Visegrádi utca 31.	Ügyfelekkel/vevőkkel való kapcsolattartás az Adatkezelő nevében telefonon, e-mailen, postai úton vagy személyesen.
ARXOFT Kft.	2000 Szentendre, Barackvirág utca 16/B	Rendszergazdai feladatok ellátása és szerverszolgáltatás
ACCENT HOTEL SOLUTIONS Kft.	1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.	Szerverszolgáltató

Az adatkezelő jogi támogatását ellátó és jogszerűen fennálló igényeinek érvényesítésében közreműködő ügyvédi irodáknak átadható az érintett személyes adata, akik a szakmai és jogszabályi titoktartási kötelezettségükre is figyelemmel az érintett személyes adatainak bizalmasan történő kezelését messzemenőkéig biztosítják.

#### 4.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

## 5 Jogi kötelezettségek teljesítése miatti adatkezelés

#### 5.1. Az érintettek köre:

Az időben megosztott használati jog vevője és a vevő vagy az által megnevezett vendég, aki a vevő nevében az üdülési jogot felhasználja.

#### 5.2. Az adatkezelések céljai:

Az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében az időben megosztott használati jogra vonatkozó szerződés megszűnését követően is bizonyos adatokat megőrizz és tovább kezel a számviteli, idegenrendészei, fogyasztóvédelmi (panaszkezelés) és adózási (IFA) kötelezettségének teljesítése érdekében.

### 5.3. Az adatgyűjtés módja

Az Adatkezelő az adatokat az érintett vevőtől vagy vendégtől közvetlenül, a szerződés teljesítése során szerzi be.

### 5.4. A kezelt adatok:

Vezeték-, és keresztnév, állampolgárság, anyja neve, lakcím, születési idő, adóazonosító jel, személyi igazolvány száma

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a vevő/vendég kötelezettsége. Amennyiben a vevő/vendég adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a vevő/vendég jogosult a 7.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

### 5.5. Az adatkezelés időtartama:

- A számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség alapján 8 évig.
- A szálláshelyen megszálló harmadik országbeli állampolgár adatairól szóló vendégkönyv vezetésének kötelezettsége alapján 6 évig.
- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni.
- A szállodának jogszabályi kötelezettsége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, és az adatokat megőrizni 5 évig.

### 5.6. Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése

- A számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettség: 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése,
- A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (2) bekezdése.
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
- A helyi adóról szóló 1990. évi C. törvény 1. § (1) bek.

### 5.7. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatkezelő ügyvezetője

### 5.8. Adattovábbítás:

A személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
TMR CLTG Kft.	1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 2. I. em. 2.	Az időben megosztott használati jog értékesítése, forgalmazása és módosítása körében igénybe vett közvetítő.
Hotel am Kreischberg Betriebs- und Investitionsgesellschaft m.b.H. Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képviselése	1132 Budapest, Visegrádi utca 31.	Ügyfelekkel/vevőkkel való kapcsolattartás az Adatkezelő nevében telefonon, e-mailen, postai úton vagy személyesen.
ARXOFT Kft.	2000 Szentendre, Barackvirág utca 16/B	Rendszergazdai feladatok ellátása és szerverszolgáltatás
ACCENT HOTEL SOLUTIONS Kft.	1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.	Szerverszolgáltató

Az adatkezelő jogi támogatását ellátó és jogszerűen fennálló igényeinek érvényesítésében közreműködő ügyvédi irodáknak átadható az érintett személyes adata, akik a szakmai és jogszabályi titoktartási kötelezettségükre is figyelemmel az érintett személyes adatainak bizalmasan történő kezelését messzemenőig biztosítják.

### 5.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

## 6 Jogi igények érvényesítésével összefüggő adatkezelés

### 6.1. Az érintettek köre:

Az időben megosztott használati jog vevője és a vevő vagy az által megnevezett vendég, aki a vevő nevében az üdülési jogot felhasználja.

### 6.2. Az adatkezelések céljai:

Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében a szerződés megszűnését követően az adatkezelő az adatokat tovább kezeli.

### 6.3. Az adatgyűjtés módja

Az Adatkezelő az adatokat az érintett vevőtől vagy vendégtől közvetlenül, a szerződés teljesítése során szerzi be. Adatkezelő az érintett adatait az adatkezelési cél megvalósítása érdekében elektronikus formában rögzíti és tárolja.

### 6.4. A kezelt adatok:

Vezeték-, keresztnév, számlázási cím, e-mail cím

Adatkezelő a kezelt adatok helyességéért nem vállal felelősséget, az adatok pontos és helyes megadása a vevő/vendég kötelezettsége. Amennyiben a vevő/vendég adatai az adatkezelés időtartama alatt módosulnak, vagy azok bármely elírás folytán javításra szorulnak, úgy a vevő/vendég jogosult a 7.2. pontban írtak szerint az adatai helyesbítésére.

### 6.5. Az adatkezelés időtartama:

A szerződés megszűnését követő 5 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22.§ (1) bekezdésében meghatározott elévülés szabályai szerint.

### 6.6. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő jogos érdeke

A szerződésből eredő esetleges jogait és követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén.

### 6.7. Az adatokhoz az Adatkezelő részéről hozzáfér:

Adatkezelő ügyvezetője

### 6.8. Adattovábbítás:

A személyes adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozók részére továbbítja:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az adatfeldolgozó feladata:
TMR CLTG Kft.	1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 2. I. em. 2.	Az időben megosztott használati jog értékesítése, forgalmazása és módosítása körében igénybe vett közvetítő.
Hotel am Kreischberg Betriebs- und Investitionsgesellschaft m.b.H. Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képvisellete	1132 Budapest, Visegrádi utca 31.	Ügyfelekkel/vevőkkel való kapcsolattartás az Adatkezelő nevében telefonon, e-mailen, postai úton vagy személyesen.
ARXOFT Kft.	2000 Szentendre, Barackvirág utca 16/B	Rendszergazdai feladatok ellátása és szerverszolgáltatás
ACCENT HOTEL SOLUTIONS Kft.	1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.	Szerverszolgáltató

Az adatkezelő jogi támogatását ellátó és jogszerűen fennálló igényeinek érvényesítésében közreműködő ügyvédi irodáknak átadható az érintett személyes adata, akik a szakmai és jogszabályi titoktartási

kötelezettségükre is figyelemmel az érintett személyes adatainak bizalmasan történő kezelését messzemenőig biztosítják.

## 6.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást.

# 7 Az érintett jogai

## 7.1. A hozzáféréshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a. az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- b. az érintett személyes adat kategóriái,
- c. azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
- d. az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e. az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g. ha az adatot az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

## 7.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

Az Érintett a helyesbítést, kiegészítést kizárólag írásban – az Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségeire küldött levélben vagy e-mailben – jogosult az Adatkezelőtől kérni, telefonos kérés esetén a kérését köteles írásban megerősíteni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Érintett az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem

lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

### 7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. az Érintett által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- b. az Adatkezelő a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, az Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c. az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- d. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,
- e. az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f. az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- b. a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- c. közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- d. a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- e. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- f. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- b. az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér,
- c. az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- d. az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

## 7.5. A tiltakozáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem végez közérdekű adatkezelést és közhatalmi jogosítványai sincsenek, nem végez tudományos vagy történelmi kutatást, illetve az adatkezelésre statisztikai célból sem kerül sor, így esetében a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén merülhet fel a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

Amennyiben az Érintettek adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottn kerül sor, fontos garanciális jellegű rendelkezés, hogy az Érintett számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmét.

Az Érintett ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a. az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b. az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

## 7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- a. Az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal, illetve jogalappal rendelkezik.

## 7.7. Jogorvoslathoz való jog



### 7.7.1. Adatkezelő felkeresése

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése az Érintettre nézve sérelmes kérjük forduljon az Adatkezelőhöz a jelen Tájékoztató 1. pontjában meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikén. Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok betartása és betartatása irányába, ezért minden beérkezett panaszt kellő körültekintéssel kivizsgál és ennek eredményéről az Érintettet tájékoztatja.

### 7.7.2. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel mint Ausztria területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben Ausztria bíróságai előtt indítható per.

Az Érintett a pert a jelenlegi Infotv. 23. § szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem minősül valamely tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

### 7.7.3. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

### 7.7.4. Egyéb igényérvényesítési lehetőség

Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## 8 Egyéb rendelkezések

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a Tájékoztató 7.1. – 7.6. pontok szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a honlapján való közzététel útján a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 3 nappal értesíti.

\* \* \*

\_\_\_\_\_ 2018. \_\_\_\_\_

HOTEL AM KREISCHBERG BETRIEBS- UND INVESTITIONSGESELLSCHAFT M.B.H .

Adatkezelő