



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Art Hotel Szeged
6720 Szeged, Somogyi utca 16.
Adószám: 24199544-2-06

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ez természetesen abban az esetben is érvényes, ha on-line foglalási rendszerünket használja, vagy feliratkozik hírlevelünkre. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, on-line foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk.

Hírlevél

I. Feliratkozás a Hírlevélre feliratkozás menüponton keresztül

Honlapunk kezdőfelületéről elérhető „Hírlevélre feliratkozás” menüpontban a vezeték- és keresztnévének, valamint az elektronikus hírlevél küldéséhez szükséges e-mail címének, és belátása szerint további adatainak megadását követően, az erre vonatkozó négyzet kipipálásával, a „Feliratkozom” gombra kattintva Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére a feliratkozás során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, úgy postai úton is - az Art Hotel Plusz Kft. információs és reklámcélú hírleveleket küldjön, egyúttal Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az Ön, a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatait az Art Hotel Plusz Kft, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint reklám és piackutatási célból kezelje és feldolgozza. A hírlevél-feliratkozásra vonatkozó adatlapon található, erre vonatkozó négyzet kipipálásával továbbá, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Art Hotel Plusz Kft. a hírlevélre való feliratkozás során megadott adatait az Accent Hotel Solutions Kft. (1132 Budapest, Visegrádi u. 31.) részére továbbítsa, és az adatokat Accent Hotel Solutions Kft. reklám és piackutatási célból kezelje, és Önnek az Accent Hotel Solutions Kft. hírleveleket küldjön.

II. Feliratkozás az On-line foglalás során

Tájékoztatjuk, hogy on-line foglalási rendszerünkben, a hírlevelek küldésének engedélyezésére vonatkozó négyzet kipipálásával Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére az on-line foglalás során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, postai úton is - az Art Hotel Plusz Kft. információs és reklámcélú hírleveleket küldjön. Amennyiben az on-line foglalási felületünkön található, erre vonatkozó négyzet kipipálásával Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, Art Hotel Plusz Kft. az on-line foglalás során megadott adatait az Accent Hotel Solutions Kft részére jogosult továbbítani, és az adatokat Accent Hotel Solutions Kft. reklám és piackutatási céljából kezelni, és Önnek hírleveleket küldeni jogosult.

III. Feliratkozás személyesen, illetve telefonos megkeresés útján

Az Art Hotel Szeged recepcióján kitöltött bejelentkező lapon található, vonatkozó négyzet kipipálásával, illetve telefonos megkeresésére küldött e-mail üzenetünkre küldött válaszában foglalt megerősítéssel, Ön kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Ön részére a bejelentkező lapon, vagy a telefonos egyeztetés során megadott e-mail címére, - és amennyiben levelezési címét is megadta, postai úton is - az Art Hotel Plusz Kft. információs és reklámcélú hírleveleket küldjön, egyúttal Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az Ön, a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatait az Art Hotel Plusz Kft, a jelen

adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint reklám és piackutatási célból kezelje és feldolgozza..

Az Art Hotel Szeged recepcióján kitöltött bejelentkező lapon található, erre vonatkozó négyzet kipipálásával, illetve telefonos megkeresésére küldött e-mail üzenetünkre küldött válaszában foglalt megerősítéssel, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Art Hotel Plusz Kft. a bejelentkező lapon, vagy a telefonos egyeztetés során megadott adatait az Accent Hotel Solutions Kft részére továbbítsa, és az adatokat Accent Hotel Solutions Kft. reklám és piackutatási céljából kezelje, és Önnek hírleveleket küldjön.

Tájékoztatjuk, hogy bármikor jogosult a hírlevelek küldésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát indoklás nélkül visszavonni. A visszavonó nyilatkozatát a reklámcélú elektronikus hírlevelek végén található leiratkozási link használatával, vagy postai úton vagy e-mailen is megküldheti a hírlevelet küldő Art Hotel Plusz Kft-nek, illetve Accent Hotel Solutions Kft-nek az a jelen tájékoztatóban található elérhetőségek valamelyikére.

Adatvédelem

A hírlevelünkre történő feliratkozással, az on-line foglalás elküldésével, illetve a szállodai bejelentkező lap kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint, az Ön által igénybe vett szolgáltatások teljesítése céljából kezeljük és feldolgozzuk.

Kötelezettséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő, illetve az on-line foglalási rendszerünket használó vagy a hírlevélre feliratkozó személyek személyes adatait bizalmasan kezeljük és felelősséget vállalunk azért, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak teljes mértékben megfeleljünk. Minden tekintetben betartjuk az adatvédelmi jogszabályok, így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info Törvény.") és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmakat az Info. Törvény rendelkezéseivel összhangban alkalmazzuk. Egyebekben fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben vagy a joggyakorlatban bekövetkező változások esetén a jelen adatvédelmi tájékoztatóban közölt információkat előzetes bejelentés nélkül ezen változásoknak megfelelően módosítsuk. Az "Adatvédelmi tájékoztató" egyes verziói közül mindenkor a lotustherme.net weboldalon megjelenített változat tekintendő hatályosnak.

Az on-line foglalási rendszer használatával és a hírlevelekkel, valamint az Art Hotel Plusz Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben gyűjtött és rögzített személyes adatok kezelője az Art Hotel Plusz Kft. Az adatkezelés az NAIH-58840/2012 számon került bejegyzésre a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba. Személyes adatait az on-line foglalások teljesítése, illetve hírlevélre történő feliratkozás esetén piackutatási és reklám célból, így különösen abból a célból kezeljük, hogy Önnek, mint a hírlevelünkre önkéntesen feliratkozott személynek reklámcélú és információs hírleveleket küldhessünk. Személyes adatokat kizárólag az érintett hozzájárulása alapján, vagy a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezelünk. Személyes adatait az Art Hotel Plusz Kft. kizárólag az Ön által adott adatkezelési hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint használjuk fel. Az adatkezelés ezen célnak minden szakaszában megfelel. Minden olyan személyes adat, amelyet Ön önkéntesen rendelkezésünkre bocsát, vagy amelyet a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján kezelünk, az Ön által igénybe vett

szolgáltatások teljesítése céljából kerül rögzítésre, kezelésre, feldolgozásra. Kizárólag azokat az adatokat kérjük megadni, amelyek ezen szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Ezzel kapcsolatban kötelezettséget vállalunk az alábbi adatvédelmi irányelvek maradéktalan betartására:

- A személyes adatokat tisztességesen és törvényesen gyűjtjük és kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, törvényes célokra gyűjtjük és a céltól eltérően azokat nem használjuk fel.
- Az adatok kezelésének és tárolásának módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- Kizárólag az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.
- Az általunk kezelt adatok pontosak, teljesek, és ha szükséges időszerűek.
- Az adatok tárolása nem tart hosszabb ideig, mint ami a felhasználási cél megvalósulásához szükséges.
- Az adatok kezelése során az érintett személyeknek az Info. Törvényben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt jogait maradéktalanul biztosítjuk.
- Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok illetéktelen vagy törvénytelen használatának, illetve az adatvesztés, adatkárosodás vagy adat megsemmisülés megakadályozásához szükségesek.

Az adatkezelési hozzájárulás megadásával Ön hozzájárul személyes adatainak a fentiek szerinti kezeléséhez, tárolásához és feldolgozásához.

A tárolt adatokhoz harmadik személy részére csak a jelen tájékoztatóban leírt módon engedünk hozzáférést. Az Ön személyes adatait kizárólag jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében, vagy az Ön kifejezett hozzájárulása alapján, a jogszabályi előírások betartása mellett továbbítjuk harmadik személy részére, és csak amennyiben ezen személy a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartására velünk szemben is kötelezettséget vállalt.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a személyes adatai valóságáért Ön felel, valótlan adatokból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

Személyes adatai kezeléséről Ön bármikor tájékoztatást kérhet társaságunktól. Társaságunk elérhetőségei az impresszumban kerültek feltüntetésre. Kérésére részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről. Kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, vagy zárolását is. Ezen kívül az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat

személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben a tiltakozása alapján meghozott döntésünkkel nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 15 napon belül bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy kérésére rendszerünkben tárolt személyes adatait rendszerünkben töröljük. Az adatok törlése iránt kérelem, postai úton vagy e-mailen jelezve is megküldhető az Art Hotel Plusz Kft.-nek, az impresszumban található elérhetőségek valamelyikére.

Tájékoztatjuk, hogy az Accent Hotel Solutions Kft. általi adatkezelésre, és hírlevél-küldésre vonatkozóan Accent Hotel Solutions Kft. adatvédelmi tájékoztatója irányadó.

Tájékoztatás az Art Hotel Plusz Kft. által üzemeltetett Art Hotel Szeged területén elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszeréről

Tisztelt Vendégünk!

1. Ezúton tájékoztatjuk arról, hogy a 6720 Szeged, Somogyi u. 16. alatt található, Art Hotel Szeged néven üzemelő szállodában, mely az ön munkavégzési helye, az Art Hotel Plusz

- Kft. (6720 Szeged, Somogyi u. 16.) elektronikus megfigyelőrendszert működtet. A szálloda elektronikus megfigyelőrendszereit a szálloda mindenkori igazgatója kezeli.
2. Tájékoztatjuk, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer használatának szabályaira a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései alkalmazandók. Ennek megfelelően, az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az Szvtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása érdekében kerül sor. Mivel az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása adatkezeléssel is jár, az ez irányú tevékenység a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felügyelete alatt áll.
 3. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerával megfigyelt helyiségbe a jelen tájékoztató ismeretében belép.
 4. Az Art Hotel Plusz Kft. általi adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-81183/2014
 5. A kezelt adatok köre: a vendégek a kamerafelvételeken látszódó arcképmása, és egyéb személyes adatai.
 6. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
 7. Az Art Hotel Plusz Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.
 8. Az Art Hotel Plusz Kft. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében az alábbiakban részletezett szervereken tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.
 9. Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.
 10. Tájékoztatjuk, hogy azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kérheti a felvételek törlését. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel rögzítésétől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az Art Hotel Plusz Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy, személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az Art Hotel Plusz Kft.-től. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen kívül tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Tájékoztatjuk, hogy jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot

kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

11. Az Art Hotel Plusz Kft. területén 3 csoportban a következő kamerák működnek:

I. csoport:

A fedett vendégparkoló egész területét lefedő 11 db kültéri kamera. A megfigyelés célja a parkolóban elhelyezett gépkocsik vagyónvédelme. A rögzített felvételeket a back office-ban lévő szerveren 3 munkanapig tárolják. A rögzített felvételek visszánézésére az Art Hotel helyileg szálloda igazgatója, vagy a szálloda igazgatójának akadályoztatása esetén a szálloda mindenkor ügyeletes vezetője a jogosult, az 5. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén.

A kamerák elhelyezkedése:

pince 01 - hulladéktároló
pince 02 – hulladéktároló
pince 03 – hulladéktároló + hulladéktároló
pince 04 – geo termál
pince 05 – karbantartó helyiség
pince 06 – belső parkoló
pince 07 – vendég bejáró
pince 08 – gázfogadó +személyzeti bejáró
pince 09 – személyzeti bejáró
pince 10 – trafó helyiség
pince 11 – VIP parkoló

II.csoport: A szálloda wellness részleg bejárati ajtaját 1 db kamera figyeli. A megfigyelés célja az élet és testi épség védelme. Továbbá indokolja a vendégek által a wellness részlegre mind gyakrabban magukkal vitt és gyakran őrizetlenül hagyott nagyobb értékű vagyontárgyakkal kapcsolatos vagyónvédelmi cél is.

A rögzített felvételeket a back office-ban lévő szerveren 3 munkanapig tárolják. A rögzített felvételek visszánézésére a szálloda igazgatója, vagy a szálloda igazgatójának akadályoztatása esetén a szálloda mindenkor ügyeletes vezetője jogosult, az 5. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén.

A kamerák elhelyezkedése:

1. A wellness bejáratra irányuló kültéri kamera

III.Csoport: A szálloda külső és belső bejáratait, különböző tereit figyelő 34 db. kamera. A megfigyelés célja elsősorban a szálloda vagyontárgyaival, eszközeivel, készleteivel, és a szálloda vendégeinek a szállodába behozott vagyontárgyaival kapcsolatos vagyónvédelem, melyre tekintettel különösen indokolt a szálloda bejáratainak, bevezető útjainak, recepciójának, továbbá a szálloda raktárainak megfigyelése. A megfigyelés célja továbbá az életét és testi épséget érintő balesetek megelőzése, és ezek bekövetkezte esetén ezen események rekonstruálása. A rögzített felvételeket a back office-ban lévő szerveren 3 munkanapig tárolják A rögzített felvételek visszánézésére az Art Hotel helyileg

szálloda igazgatója, vagy a szálloda igazgatójának akadályoztatása esetén a szálloda mindenkor ügyeletes vezetője a jogosult, az 5. pontban részletezett jogsértések és események bekövetkezése esetén.

A kamerák elhelyezkedése:

Földszint külső

fsz 01 – sorompó
fsz 02 – Somogyi utca
fsz 03 – személyzeti bejáró
fsz 04 – száraz átjáró Somogyi utca-felé
fsz 05 - száraz átjáró a könyvtár-felé
fsz 07 – személyzeti dohányzó
fsz 08 – kert
fsz 12 – átrium

Földszint belső

fsz 06 – étterem hátsó rész
fsz 08 – étterem belső rész
fsz 10 – főbejárat
fsz 11 – lift előtér
fsz 13 – lobby bár
fsz 14 – bár pult
fsz 15 recepció

I.emelet

1.em 1 – vendég lépcsőház, lift, Somogyi terem, 101-102 szoba
1.em 2 – 105-108 szoba, HK, 112 szoba, személyzeti lépcsőház, 116-119 szoba
1.em 3 – Somogyi terem 101-107 szoba, 116-121 szoba
1.em 4 - 108 szoba, HK, 109-112 szoba
1.em 5 – 112-115 szoba, személyzeti lépcsőház

II.emelet

2.em 1 – vendég lépcsőház, lift, iroda és mosoda bejárata, Zrínyi terem, 101-102 szoba
2.em 2 – 205-208 szoba, 216-219 szoba
2.em 3 – 208 szoba, HK, 212 szoba, személyzeti lépcsőház, 216 szoba
2.em 4 – 207-208 szoba, HK, 209-211 szoba
2.em 5 – 212-215 szoba személyzeti lépcsőház

III.emelet

3.em 1 – vendég lépcsőház, lift, wellness bejárata, 301-302 szoba
3.em 2 – 305-308 szoba, 313-316 szoba
3.em 3 – wellness bejárata, 301-307 szoba, 313-318 szoba
3.em 4 – 308-309 szoba, HK
3.em 5 – 310-312 szoba, HK

IV.emelet

4.em 1 – vendég lépcsőház, lift, 401 és 411 szoba
4.em 2 - 402-407 szoba, személyzeti lépcsőház

4.em 3 – 401,402, 406- 411 szoba

Art Hotel Szeged, 2015. december 01.